

Términos de Uso HughesXpress Wi-Fi

Bienvenido a HughesXpress Wi-Fi, un servicio provisto por **HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (en adelante, “Hughes” “nosotros” o “nuestro”)

Estos Términos de Uso rigen el uso de HughesXpress Wi-Fi a través de nuestras plataformas, nuestra página de internet, nuestras aplicaciones móviles y cualquier interfaz de programación de aplicaciones (en adelante, “API” por sus siglas en inglés) (en adelante, los “Servicios”).

Estos Términos de Uso, junto con nuestro Aviso de Privacidad, Política de Uso Justo y cualquier otro término a que se haga referencia de manera específica en cualquiera de esos documentos, constituyen un acuerdo legal vinculante (en adelante, el “Contrato”) entre usted y Hughes, en relación con su uso de los Servicios.

Aceptación de los Términos de Uso

Por favor lea cuidadosamente estos Términos de Uso, el Aviso de Privacidad y la Política de Uso Justo junto con el Contrato de Adhesión para la prestación de servicios de telecomunicaciones. Si no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones que se establecen en esos documentos, no deberá usar los Servicios.

Al acceder o usar los Servicios, declara y garantiza que ha leído y entendido los anteriores documentos legales y que tiene 18 años o que su tutor ha autorizado dichos documentos en tu representación.

Cambios a los Términos de Uso

Nos reservamos el derecho a cambiar, alterar, sustituir, o de cualquier otra forma modificar estos Términos de Uso en cualquier momento y previo a nuestra notificación respectiva de dicha modificación a usted. La fecha de la última modificación se encuentra al final de estos Términos de Uso. Es su responsabilidad revisar si han existido modificaciones a estos términos de tiempo en tiempo.

La Plataforma

A través de una plataforma accesibles en la página web, de las apps y APIs de Hughes, usted será habilitado para acceder a HughesXpress Wi-Fi (la “Plataforma”).

De tiempo y tiempo, podremos lanzar nuevas herramientas y recursos, lanzar nuevas versiones, o introducir otros servicios y/o características a la Plataforma. Cualquier nuevo servicio y característica estará sujeta a estos Términos de Uso, así como cualquier otro término de uso adicional que podamos publicar para dichos servicios o características específicas.

Sus Servicios

Está obligado a registrarse para usar los Servicios. Cuando se registra para usar los Servicios, se le requerirá proporcionar determinada información.

Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de cualquier información que le sea proporcionada para usar los Servicios y será responsable por todo el uso de los Servicios, y cualquier actividad que se derive del uso de los mismos.

Si le proporcionamos un nombre de usuario o contraseña, y los mismos se pierden o son robados, o si cree que terceros no autorizados han accedido a su cuenta, le recomendamos notificar a Hughes por escrito a través de uno de los canales de servicio al cliente disponibles, incluso a través de la sección de Ayuda y Soporte de la Plataforma.

Durante el uso de los Servicios, nos reservamos el derecho de terminar o cancelar su acceso a los Servicios bajo nuestra discreción, y podremos, con o sin notificación previa, suspender o terminar su acceso si ocurren actividades en el uso de los Servicios cuenta que consideremos, que podrán o pueden constituir una violación a estos Términos de Uso o nuestras Políticas de Uso Justo, o una violación a los derechos de cualquier tercero o a cualquier ley o reglamentos aplicables.

Dispositivos

Para acceder a los Servicios, deberá comprar un paquete de datos. Solo puede usar un paquete de datos comprado en un (1) dispositivo y un paquete de datos comprado no se puede compartir entre o con ningún otro dispositivo.

Su uso de la Plataforma

Sujeto a su cumplimiento estricto de estos Términos de Uso, en todo momento durante su uso de la Plataforma, Hughes le otorga el derecho limitado, personal, no exclusivo, revocable y no transferible y la licencia para usar la Plataforma para acceder a los Servicios.

La licencia antes mencionada se condiciona al estricto cumplimiento de estos Términos de Uso en cualquier momento durante su uso de la Plataforma, incluyendo sin limitar, lo siguiente:

- (i) Deberá abstenerse de copiar o capturar, o intentar copiar o capturar la Plataforma o sus códigos de programación.
- (ii) Deberá abstenerse de adaptar, copiar, volver a publicar, hacer disponible o de cualquier otra manera comunicar al público, exhibir, interpretar, transferir, compartir, distribuir o de cualquier otra manera explotar la Plataforma.
- (iii) Deberá abstenerse de emplear cualquier técnica o hacer uso de cualquier servicio, automatizado o distinto, diseñado para falsear su actividad en la Plataforma, incluyendo sin limitar, el uso de bots, botnets, comandos, aplicaciones, plug-ins, extensiones, u otros medios automatizados en el uso de los Servicios.
- (iv) Deberá abstenerse de alterar o retirar, o intentar alterar o retirar, cualquier marca comercial, derecho de autor u otra advertencia de propiedad o legal contenidas en, o que aparecen en la Plataforma.
- (v) Deberá abstenerse de usar la Plataforma y los Servicios para subir, postear, guardar, transmitir, exhibir, copiar, distribuir, promover, hacer disponible, continuar haciendo disponible o de otra manera comunicar al público:
 - cualquier contenido que sea abusivo, difamatorio, pornográfico u obsceno, que promueva o incite a la violencia, terrorismo, actos ilegales, u odio con base en raza, etnicidad, identidad cultural, creencia religiosa, discapacidad, género, orientación de identidad o sexual, o que sea de cualquier otra manera objetable a discreción razonable de Hughes;
 - cualquier información, contenido u otro material que viole, plagie, malverse o infrinja los derechos de terceros, incluyendo sin limitar, derechos de autor, de marca, de privacidad o publicidad, información confidencial o cualquier otro derecho; o
 - cualquier contenido que viole, incumpla o sea contrario a cualquier ley, regla, reglamento, sentencia o de cualquier otra manera sea ilegal o ilícito según la opinión razonable de Hughes;
 - cualquier material de cualquier tipo que contenga un virus, los denominados Troyanos, spyware, adware, malware, bot, bomba de tiempo, worm, o cualquier otro componente dañino o malicioso, el cual pueda sobrecargar, afectar, o perturbar a la Plataforma, o los servidores o las redes que forman parte de o están conectadas a la Plataforma, o que restringe, inhibe o puede restringir o inhibir el uso y disfrute de cualquier otro usuario de la Plataforma; o

- cualquier publicidad, mensaje promocional, spam o cualquier otra forma de convocatoria no autorizada.

(vi) Deberá abstenerse de rentar, vender o arrendar el acceso a la Plataforma o a los Servicios.

(vii) Deberá abstenerse de violar, eludir o intentar violar o eludir cualquier medida de seguridad de datos empleada por Hughes.

Usted acepta cumplir con las condiciones mencionadas anteriormente en todo momento durante su uso de la Plataforma y los Servicios, y reconoce y acepta que Hughes tiene el derecho, bajo su propia discreción, de terminar su acceso a los Servicios o tomar otra acción que nos parezca adecuada en caso de que viole las condiciones planteadas anteriormente o cualquiera de los otros términos de estos Términos de Uso. Esto puede incluir tomar acciones legales y/o reportar a los usuarios infractores a las autoridades responsables.

Declaraciones y garantías

En este acto declara y garantiza a Hughes lo siguiente: (i) el uso de los Servicio no infringe ni infringirá o violará los derechos de un tercero; (ii) la finalidad del uso de los Servicios no es y no será ilegal, abusivo, difamatorio, pornográfico u obsceno, y no promoverá o incitará a la violencia, terrorismo, actos ilegales o al odio con base en raza, etnicidad, identidad cultural, creencia religiosa, discapacidad, género, orientación de identidad o sexual; y (iii) su uso de los Servicios no crea ni creará ninguna responsabilidad por parte de Hughes, sus subsidiarias, afiliadas, sucesoras y cesionarias, y sus respectivos empleados, representantes, directores, oficiales y/o accionistas.

Páginas web y servicios de terceros

La Plataforma y los Servicios le otorgan acceso a la red informática mundial, páginas web, bases de datos, redes, servidores, información, software, programas, sistemas, directorios, aplicaciones, productos o servicios de terceros, incluyendo sin limitar, servicios vinculados (en adelante, "Servicios Externos").

Hughes no tiene ni mantiene control sobre los Servicios Externos, y no es ni podrá ser responsable por su contenido, operación o uso. Al vincular o de otra manera proveer acceso a cualquier Servicio Externo, Hughes no otorga ninguna declaración, garantía o aprobación expresa o implícita, con relación a la legalidad, precisión, calidad o autenticidad del contenido, la información o los servicios provistos por dichos Servicios Externos.

Los Servicios Externos podrán tener sus propios términos de uso y/o aviso de privacidad, y pueden tener prácticas y requerimientos distintos a los de Hughes en relación con la Plataforma. Usted es el único responsable de revisar los términos de uso, aviso de privacidad u otros términos que rijan su uso de estos Servicios Externos, los cuales usa bajo su propio riesgo. Se le recomienda realizar las consultas e investigaciones razonables antes de entablar una transacción, ya sea financiera u otra, ya sea en línea o sin conexión, con cualquier tercero relacionado a cualquier Servicio Externo.

Servicios externos

Es el único responsable de tomar las precauciones necesarias para protegerse de fraude cuando use los Servicios Externos, y de proteger sus sistemas de computación de virus, gusanos, caballos de Troya, y cualquier otro contenido y material destructivo que pueda estar incluido o pueda surgir de cualquier Servicio Externo.

Hughes renuncia a cualquier responsabilidad por cualquier daño que resulte de su uso de los Servicios Externos, y en este acto de manera irrevocable renuncia a cualquier acción en contra de Hughes con relación al contenido u operación de cualquiera de los Servicios Externos.

Bloqueo de acceso

Sin perjuicio del hecho de que Hughes no monitorea su uso de los Servicios, Hughes se reserva el derecho de bloquear, eliminar o borrar cualquier acceso en cualquier momento, y de limitar o restringir el acceso a cualquier contenido, por cualquier razón y sin responsabilidad, incluyendo sin limitar, si tenemos motivos para creer que dicho acceso o contenido infringe o puede infringir los derechos de cualquier tercero, ha sido subido o posteoado en contravención a estos Términos de Uso, o de cualquier otra manera es inaceptable para Hughes.

Infraestructores Recurrentes

Hughes suspenderá o terminará su acceso a la Plataforma o los Servicios si Hughes determina, razonablemente y a su entera discreción, que ha infringido de manera repetida estos Términos de Uso.

Renuncias

La plataforma, incluyendo sin limitar, la página web, las apps y cualquier API, se proporcionan “tal como son” “según estén disponibles” y “con todas las fallas que pudieran tener”

Aunque Hughes emplea medidas razonables para corregir cualquier error u omisión en la plataforma, tan pronto como sea posible una vez que hayan sido notificadas a Hughes, Hughes no otorga promesas, garantías, declaraciones de cualquier naturaleza (expresas o implícitas) en relación con la Plataforma.

Hughes no garantiza que su uso de la Plataforma será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, que los defectos serán corregidos o que la Plataforma o cualquiera de sus partes, el contenido o los servicios en los que la plataforma opera están o estarán libres de cualquier virus u otros componentes dañinos. Hughes no garantiza que el acceso a los Servicios será seguro o que cualquier elemento de la plataforma diseñado para evitar acceso no autorizado.

Limitante de responsabilidad

Hughes únicamente será responsable por los daños directos causados a usted y en ningún caso, la responsabilidad de Hughes frente a usted de conformidad con este contrato excederá de lo pagado por usted a Hughes durante los doce (12) meses anteriores por los servicios que den lugar a la reclamación.

Hughes y sus subsidiarias, afiliadas, sucesoras y cesionarias, y sus respectivos empleados, representantes, directores, oficiales y accionistas no tendrán responsabilidad por:

Cualquier pérdida o daño que surja de:

- (a) su imposibilidad de acceder o usar la Plataforma o cualquiera de sus partes, o de acceder a cualquier contenido o cualquier servicio externo a través de la plataforma;
- (b) cualquier cambio que Hughes pueda realizar a la Plataforma o cualquiera de sus partes, o cualquier suspensión temporal o permanente o cese al acceso de la Plataforma o cualquier contenido en o desde cualquier territorio;
- (d) errores u omisiones en la operación técnica de la Plataforma;
- (e) su omisión de otorgar a Hughes información precisa o completa para acceder a los Servicios;

Indemnización

En este acto acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Hughes, sus sucesores, cesionarios, afiliados, representantes, directores, oficiales, empleados y accionistas, desde y en contra de cualquier acción, obligaciones, daños, pérdidas, gastos y costos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que resulten de:

(i) cualquier violación de usted a estos Términos de Uso o nuestras Políticas de Uso Justo;

(ii) cualquier actividad relacionada con su acceso a los Servicios.

Protección de datos, privacidad y cookies

Todos los datos personales que nos proporcione en relación con su uso de la Plataforma se recogen, almacenan, usan y divulgan por Hughes de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad.

Terminación

Hughes puede suspender su acceso a la Plataforma y/o terminar este Contrato en cualquier momento, y sin necesidad de declaración judicial o administrativa, si (i) es considerado un Infractor Repetido como se describió anteriormente; (ii) incumple con cualquier provisión de estos Términos de Uso; (iii) Hughes decide a su entera discreción dejar de proporcionarle acceso a la Plataforma en la jurisdicción en la que reside o desde donde esté intentando acceder a la Plataforma, o (iv) en otras circunstancias razonables según determine Hughes a su entera discreción.

Cesión a terceros

Hughes podrá ceder sus derechos y (cuando la ley lo permita) sus obligaciones derivadas de este Contrato, en todo o en parte, a cualquier tercero en cualquier momento sin previo aviso, incluyendo sin limitar, a cualquier persona o entidad que adquiera todos o substancialmente todos los activos o negocios de Hughes. Usted no podrá ceder este Contrato o los derechos y obligaciones del mismo, en todo o en parte a cualquier tercero sin el previo consentimiento por escrito de Hughes.

Divisibilidad

Si se descubre que una o más disposiciones de estos Términos de Uso son contrarias a la ley, nulas o inválidas, dicha(s) disposición(es) serán consideradas independientes y no afectarán la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones de los Términos de Uso, los cuales seguirán en plena vigencia y efectivos.

Acuerdo total

Estos Términos de Uso, junto con el Aviso de Privacidad y Política de Uso Justo, constituyen el acuerdo total entre usted y Hughes con respecto a su uso de la Plataforma y el acceso a los Servicios. Cualquier modificación a este Contrato deberá realizarse por escrito.

Derechos de terceros

Estos Términos de Uso no tienen la intención de otorgar derechos a cualquier persona excepto a usted y Hughes. Esto no afecta nuestro derecho de transferir nuestros derechos u obligaciones a un tercero como se describe en la sección Cesión a terceros.

Ley y jurisdicción aplicables

Este contrato se sujeta a las leyes de México, y usted acepta, y Hughes acepta, someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Ciudad de México para la resolución de cualquier controversia, acción o procedimiento que surja en relación con este contrato renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción de cualquier otro tribunal que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Modificado por última vez: **Junio de 2019**

© 2019 HNS DE MÉXICO S.A. DE C.V. Todos los derechos reservados.

Política de Uso Justo
de
HughesXpress Wi-Fi

INTRODUCCIÓN.

El propósito de la Política de Uso Justo ("FUP" por su sigla en inglés) de HNS DE MÉXICO S.A. DE C.V. ("Hughes") y del servicio HughesXpress Wi-Fi es ayudar a mejorar el uso de Internet, impidiendo un uso inaceptable. Todos los usuarios de HughesXpress Wi-Fi (el "Servicio") deberán cumplir con esta FUP. Apoyamos el flujo libre de información y de ideas en Internet y no hacemos un seguimiento activo al uso de los Servicios bajo condiciones normales. Igualmente, no ejercemos control editorial sobre el contenido de ninguna página web, sobre la transmisión de correos electrónicos ni sobre grupos de noticias u otros materiales creados o accesibles en o a través de los Servicios. No obstante, de acuerdo con nuestro Contrato de Adhesión y Términos de Uso podríamos retirar cualquier material que, a discreción absoluta nuestra, pudiese ser ilegal, pudiese someternos a responsabilidades o pudiese violar esta FUP. Hughes podrá cooperar con las autoridades y/o terceras personas en la investigación de cualquier crimen sospechado o alegado o en cualquier hecho civil indebido. Una violación por parte suya de esta FUP podría resultar en la suspensión o en la terminación de su acceso al Servicio y/o su cuenta HughesXpress Wi-Fi.

VIOLACIONES DE LA POLÍTICA DE USO JUSTO.

Las siguientes constituyen violaciones de esta FUP:

COMUNICACIONES MASIVAS NO SOLICITADAS.

Usted no podrá utilizar el Servicio para enviar comunicaciones masivas no solicitadas, incluyendo a través de correo electrónico. Igualmente, usted no podrá autorizar a otros para que usen su cuenta o sus sub-cuentas para enviar comunicaciones masivas no solicitadas o hacer que otras personas envíen comunicaciones masivas no solicitadas. Usted no obtendrá información acerca de usuarios del Servicio, incluyendo nombres de pantalla, ni usará dicha información con el fin de enviar comunicaciones masivas no solicitadas. Cualquier violación de estas condiciones podría resultar en la terminación inmediata de su suscripción y en acciones legales adicionales. Usted acepta que Hughes podrá tomar cualquier acción legal y técnica con el fin de evitar que las comunicaciones masivas no solicitadas entren, se utilicen o existan en el Servicio o en sus instalaciones.

OTRAS CONDUCTAS PROHIBIDAS.

Usted acepta no utilizar el Servicio en ninguna de las siguientes formas: a) para actividades o propósitos ilegales, inadecuados o criminales; b) para publicar o transmitir información o comunicaciones - ya sean explícitamente mencionadas, implicadas o sugeridas mediante el uso de símbolos o no - que sean difamatorias, que invadan la privacidad de otra persona, que sean obscenas, indecentes, pornográficas, sádicas, crueles o racistas en cuanto a contenido, que tengan características sexuales explícitas o gráficas o que promuevan o inciten el sectarismo, el odio o el racismo o que pudiesen resultar en acciones legales por cualquier razón o pudiesen afectar a los menores en cualquier forma; c) para falsificar encabezamientos o de cualquier forma manipular identificadores con el fin de ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través del Servicio; d) para - intencionalmente o no - violar cualquier ley nacional o internacional aplicable, incluyendo sin limitación reglas, órdenes y regulaciones con fuerza de ley; e) para intentar tener acceso o acceder las cuentas de otros, para cambiar o intentar cambiar la dirección URL o DNS o para intentar penetrar u obviar las medidas de seguridad de nuestro sistema o de los sistemas de otras entidades ("hacking"), independientemente de si la intrusión resulta en corrupción o pérdida de datos; f) para bombardear a individuos o grupos de noticias con comunicaciones, datos o información no solicitada u otras actividades similares, incluyendo sin limitación "spamming", "flaming" o denegación o denegación distribuida de servicio; g) para transmitir correos electrónicos voluminosos no solicitados (por ejemplo spamming) o para interceptar, interferir o redireccionar correos enviados a terceros utilizando el Servicio; h) para introducir virus, gusanos, códigos dañinos y/o caballos de Troya en Internet; i) para publicar información en grupos de noticias que no se encuentre

dentro del área de interés del grupo de noticias; j) para interferir con el uso o disfrute de Internet o de este Servicio por parte de otras personas; k) para publicar o transmitir información o comunicaciones difamatorias, fraudulentas, obscenas o engañosas, incluyendo sin limitación estafas tales como esquemas de "gane dinero rápidamente" o cartas de cadenas de pirámides; l) para dañar el nombre o la reputación de HughesXpress Wi-Fi o Hughes, de sus afiliadas y subsidiarias o de cualquier tercero; m) para transmitir información confidencial o de propiedad exclusiva, excepto bajo su propio riesgo; n) para violar nuestros derechos de autor, marcas comerciales, derechos de propiedad exclusiva u otros derechos de propiedad intelectual, o los de cualquier tercero, incluyendo derechos sobre secretos comerciales; o) para generar volúmenes excesivos (según determinado a nuestra discreción absoluta) de tráfico Internet o para perturbar grupos de usuarios de red o la utilización de correo electrónico por otras personas; p) para involucrarse en actividades diseñadas para - o teniendo el efecto de - degradar o negar el servicio a los usuarios del Servicio de otros (incluyendo actividades que afecten un servidor, un enrutador, un circuito o algún software); q) para usar cualquier nombre o marca de HughesXpress Wi-Fi, de Hughes o de su casa matriz, sus afiliadas o subsidiarias, como un enlace hipertexto a cualquier página web o en cualquier publicidad u otras formas comerciales; r) para usar su cuenta HughesXpress Wi-Fi con el fin de operar un servidor de cualquier tipo; s) para usar el servicio o Internet con el fin de amenazar, hostigar o intimidar a otros; t) para hacer que la pantalla se deslice más rápidamente que las de otros suscriptores o usuarios al entrar texto, o para cualquier acción que tenga un efecto perturbador similar en o a través del Servicio; u) para usar el Servicio para obstaculizar el flujo normal de los diálogos en línea; v) para usar el Servicio con el fin de violar cualquier regla, política o directriz de operación de cualquier otro proveedor de servicios en línea o de cualquier servicio interactivo; w) para intentar violar - o ayudar a un tercero a violar - la seguridad de cualquier instalación o sistema de computadores conectados a Internet; x) para suplantar a cualquier persona o utilizar un nombre falso al usar el Servicio; y) para instalar rutinas de "auto respuesta", "bots de cancelación" o rutinas similares, automáticas o manuales, que generen volúmenes excesivos de tráfico de red o afecten a los grupos de usuarios o el uso de correo electrónico por parte de terceros; z) para generar quejas falsas o no verificadas contra cualquier usuario del Servicio o de cualquier otra forma abusar de cualquiera de nuestros procedimientos de respuesta a quejas; aa) para exportar software o cualquier información en contravención con las leyes y regulaciones de exportación aplicables o bb) para utilizar el servicio en contravención con las limitaciones del plan de servicios que usted haya seleccionado.

REVISIONES A ESTA POLÍTICA DE USO JUSTO.

Hughes podrá revisar, modificar o cambiar esta FUP, en cualquier momento y de cualquier forma. Se publicarán notificaciones acerca de cualquier revisión, modificación o cambio de acuerdo con los Términos de Use.

Modificado por última vez: **Septiembre de 2022**

© 2019 HNS DE MÉXICO S.A. DE C.V. Todos los derechos reservados.

Políticas de Gestión de Red y de Tráfico de Red

Hughes gestiona la red que soporta HughesXpress Wi-Fi con un importante objetivo: ofrecer la mejor experiencia Internet posible, de alta velocidad, a todos sus clientes. Los recursos de red y un ancho de banda de alta velocidad no son ilimitados. La gestión de red es vital para promover el uso y el disfrute de la Internet por parte de todos nuestros clientes. Utilizamos prácticas razonables de gestión de red consistentes con los estándares de la industria. En desarrollo de nuestro compromiso de alcanzar este objetivo, también procuramos utilizar herramientas y tecnologías con un nivel mínimo de intrusión. A medida que la Internet continúa cambiando y evolucionando, de la misma forma cambian nuestras prácticas de gestión de red con el fin de enfrentar los desafíos y las amenazas que se presentan en ella. De no gestionar adecuadamente nuestra red, nuestros clientes podrían ser objeto de los efectos negativos del spam, virus, ataques de seguridad, congestiones de red y otros riesgos y degradaciones del servicio. Involucrándonos en una gestión razonable y responsable de la red, Hughes puede ofrecer la mejor experiencia de ancho de banda Internet posible a todos sus clientes.

¿Cómo gestiona Hughes su red?

Hughes utiliza diversas herramientas y técnicas para gestionar su red, entregar su servicio y garantizar cumplimiento con la Política de Uso Justo y el Contrato de Adhesión. La mayor parte de estas herramientas y técnicas son plenamente transparentes para nuestros usuarios y no tienen ningún efecto en la experiencia de ninguno de ellos. Estas herramientas y técnicas son dinámicas, al igual que la red y su uso, y podrían cambiar frecuentemente (y de hecho lo hacen) con el fin de enfrentar nuevos desafíos y aspectos que surgen y aprovechar los avances en la tecnología. Por ejemplo, estas actividades de gestión de red podrían incluir la identificación de spam e impedir su entrega a las cuentas de correo electrónico de nuestros clientes, detectando tráfico malicioso en Internet e impidiendo la distribución de virus y otros códigos o contenidos dañinos, utilizando también otras herramientas y técnicas que Hughes podría tener que implementar con el fin de cumplir con su objetivo de ofrecer la mejor experiencia posible de Internet de banda ancha a todos sus clientes. Hughes únicamente utiliza estas herramientas y técnicas cuando y en cuanto su uso pueda ser necesario o apropiado para proteger nuestra red y/o la experiencia Internet de nuestros clientes.

¿Asigna Hughes prioridades a ciertos tipos de tráfico como parte de sus Prácticas de Gestión de Red?

Hughes asigna prioridades de tráfico a través de la red con base en tipos de tráfico, especialmente durante períodos de congestión de red, con el fin de optimizar el desempeño de aplicaciones y actividades sensibles a la latencia, tales como navegación en Internet. Durante dichos períodos se asigna la más alta prioridad a la navegación segura (por ejemplo durante transacciones de comercio electrónico), seguida por navegación sin mayores requerimientos de seguridad. Durante tales períodos, otros tipos de tráfico, tales como descargas masivas, reciben menores prioridades. Hughes podría cambiar estas prioridades, y el peso relativo entre ellas, con base en la utilización de la red y el desempeño de la aplicación. Hughes no asigna prioridades con base en el proveedor de contenidos ni la fuente de tales contenidos.

¿Bloquea Hughes tráfico P2P o aplicaciones tales como BitTorrent, Gnutella u otras?

No. Hughes no bloquea tráfico Peer-to-Peer (P2P) o aplicaciones tales como BitTorrent, Gnutella u otras como parte de sus técnicas de gestión de tráfico de red. Con el fin de garantizar un acceso justo a todos los tipos de tráfico, no obstante, limitamos la capacidad de red disponible para aplicaciones P2P, lo cual tiene el efecto de reducir la prioridad de dicho tráfico. Las aplicaciones P2P se detectan con base en una inspección a fondo de paquetes y en el uso de elementos heurísticos estándar de la industria, y no basándose en números de puerto o aplicaciones específicas.

¿Discrimina Hughes con base en la fuente del contenido en línea?

No. Hughes ofrece a sus clientes pleno acceso a todo el contenido, servicios y aplicaciones legales que Internet tiene para ofrecer. Según se indica arriba, evaluamos el tipo de contenido (Web, correo, P2P, transferencia de archivos) y le asignamos una prioridad. No hacemos discriminación con base en el proveedor del contenido o la fuente del

contenido. No obstante, tenemos el compromiso de proteger a nuestros clientes contra actividades de spam, phishing y otros contenidos y actividades dañinas no deseadas en línea. Hughes utiliza herramientas estándar de la industria y las mejores prácticas y políticas aceptadas en general para ayudar a cumplir con su compromiso con sus clientes.

¿A quién contacto si tengo preguntas o comentarios en relación con Hughes?

En caso de tener preguntas acerca de las prácticas de gestión de red de Hughes, o si desea conocer las medidas que estamos tomando para maximizar la satisfacción de nuestros clientes en relación con su experiencia HughesXpress Wi-Fi, le rogamos establecer su método preferido de contacto actualizando su información de contacto en su cuenta HughesXpress Wi-Fi.

Hughes podrá revisar, modificar o cambiar esta política, en cualquier momento y de cualquier forma. Se publicarán notificaciones acerca de cualquier revisión, modificación o cambio de acuerdo con los Términos de Uso.

Modificado por última vez: **Septiembre de 2022**

© 2019 HNS DE MÉXICO S.A. DE C.V. Todos los derechos reservados.