

# USECASE

El servicio LEO gestionado de Hughes ofrece conexión de respaldo para un minorista de Grandes Superficies



**Cliente:** Un minorista de grandes superficies con 20 ubicaciones en toda la región del Atlántico Medio de Estados Unidos que ofrece todo tipo de productos de consumo, desde comestibles hasta ropa y tecnología, y brinda a los clientes una experiencia de compra integral. Cada tienda abarca más de 15,000 metros cuadrados en un edificio de gran escala, atendiendo a un mercado de aproximadamente 250,000 personas. Las tiendas están ubicadas en una variedad de comunidades, desde suburbanas hasta entornos más rurales. Debido a su capacidad para ofrecer precios más bajos, una amplia variedad de productos y oportunidades de empleo, estas tiendas se han convertido en puntos importantes dentro de sus comunidades.

**Desafío:** El tipo de conectividad de cada una de las tiendas, ya sea por cable o fibra, refleja el tipo de infraestructura disponible en el área donde está ubicado el local. Todas las tiendas cuentan con conectividad principal y de respaldo, siendo el enlace secundario a menudo a través de redes inalámbricas 4G o conexión satelital a través de satélites geoestacionarios (GEO). A pesar de tener estos servicios de respaldo, muchas tiendas experimentaron problemas relacionados con cortes de energía, bajadas de voltaje y bajo rendimiento de la red.

*El minorista buscaba un servicio de respaldo confiable en cada ubicación, para que las tiendas pudieran funcionar como centros confiables donde los compradores encontrarán todo lo que necesitan, cuando lo necesitan. El servicio LEO gestionado de Hughes proporcionó una solución de alto rendimiento y alta disponibilidad para la continuidad de la red en cada una de las ubicaciones.*

Dado que cada tienda genera más de 1 millón de dólares al mes en ingresos, una breve interrupción puede afectar su capacidad para interactuar con los clientes, procesar transacciones con tarjetas de crédito, operar cámaras de seguridad y acceder a aplicaciones internas como plataformas de gestión de inventario.

Recientemente, varias ubicaciones sufrieron una interrupción prolongada debido a tormentas severas que azotaron a la región y afectaron las líneas de cable/fibra dejando fuera de servicio torres celulares. Las tiendas se vieron obligadas a cerrar temporalmente, justo en un momento en que los clientes buscaban abastecerse de suministros básicos.

En resumen, los servicios de respaldo no lograron satisfacer las necesidades de las tiendas. El servicio inalámbrico a menudo no proporcionaba una cobertura adecuada en toda la extensión de la tienda, lo que causaba problemas de conectividad y dificultaba que los empleados pudieran acceder a aplicaciones internas desde cualquier lugar dentro del establecimiento. La alta latencia asociada con el servicio GEO causaba lentitud en las aplicaciones empresariales y en las transacciones de caja, lo que afectaba la experiencia del cliente.

El minorista buscaba una solución de alto rendimiento y alta disponibilidad para brindar continuidad a la red en cada ubicación, de manera que las tiendas pudieran ser centros comunitarios confiables donde los compradores pudieran encontrar todo lo que necesitan cuando lo necesitan.

**La solución de Hughes:** El minorista seleccionó el servicio LEO gestionado de Hughes para la conectividad de respaldo en cada tienda, un servicio satelital de baja órbita terrestre (LEO) y de nivel empresarial. El servicio de Hughes aprovecha la constelación LEO de OneWeb para brindar banda ancha de baja latencia con un alto rendimiento de datos y cobertura global real, junto con soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Como servicio de nivel empresarial, el servicio LEO gestionado de Hughes proporciona capacidad dedicada a cada tienda, por lo que las ubicaciones no tienen que preocuparse por compartir capacidad de “best effort” con aplicaciones y usuarios de consumo. Dado que los satélites LEO están más cerca de la Tierra que los satélites GEO, permiten tiempos de respuesta más rápidos para una conectividad continua. Con el servicio LEO gestionado de Hughes, el minorista pudo proporcionar conectividad de respaldo a todas sus tiendas, incluidas aquellas en ubicaciones más remotas donde las opciones de banda ancha e inalámbricas son menos viables o inexistentes. Además, fueron capaces de mantener las operaciones después de un desastre o evento climático y no perder ingresos ni la oportunidad de atender a los clientes.

**La tecnología de Hughes:** Como parte de la solución de servicios gestionados de Hughes, el servicio LEO incluye:

-  La antena electrónicamente orientable de Hughes (ESA, por sus siglas en inglés), una tecnología de antena innovadora y de bajo costo que está demostrando ser un cambio radical para las implementaciones LEO. La antena ESA, con su perfil bajo y diseño elegante, proporciona conectividad de alto rendimiento y baja latencia.
-  Planes de respaldo personalizados para satisfacer las necesidades individuales de cada tienda.
-  Acuerdos de Nivel de Servicio Garantizado con monitoreo las 24 horas del día, los 7 días de la semana y soporte dedicado de servicio de atención al cliente.
-  Solución todo-en-uno. Desde la implementación en el sitio hasta el servicio de soporte de atención al cliente y la facturación, Hughes proporciona todo lo necesario para la implementación del servicio LEO gestionado en cada tienda. Esto incluye terminales, capacidad y gestión de la red.

Obtén más información en <https://www.hughes.com/es/lo-que-ofrecemos/servicios-satelite/hughes-leo>

**HUGHES**  
An EchoStar Company

11717 Exploration Lane Germantown, MD 20876 USA  
[www.hughes.com](http://www.hughes.com)

©2023 Hughes Network Systems, LLC.  
All information is subject to change. All rights reserved.  
H70643 AUG 23