

# USECASE

Respaldo de la red de seguridad pública con servicios de órbita terrestre baja (LEO)



**Cliente:** Una organización local de gestión de emergencias responsable de atender llamadas de zonas a lo largo de un remoto Estado occidental necesita una solución de comunicaciones de reserva de red de seguridad pública que:

- 🌐 Se encienda fácilmente por el personal local.
- 🌐 Proporcione una cobertura sin fisuras en una zona de respuesta extensa y remota.
- 🌐 Garantice la disponibilidad en cualquier circunstancia.
- 🌐 Ofrezca opciones de bajo costo para reducir la presión sobre presupuestos ajustados.



*Una red de seguridad pública que integre la capacidad de los satélites LEO proporciona a las organizaciones de gestión de emergencias las comunicaciones confiables que necesitan cuando se interrumpe el servicio primario y lo que más se necesita es una respuesta de emergencia.*



**Desafío:** Las catástrofes pueden afectar a amplias zonas de un Estado, pero la respuesta de emergencia empieza a nivel local. Para las organizaciones de gestión de emergencias que atienden zonas remotas, los servicios terrestres mantienen sus líneas telefónicas en funcionamiento durante las operaciones normales, pero las conexiones pueden interrumpirse durante catástrofes naturales como huracanes, tornados, inundaciones, incendios forestales u otros fenómenos meteorológicos. Los equipos de respuesta necesitan una solución de respaldo que mantenga los centros de llamadas de emergencia plenamente operativos para que puedan estar disponibles para ayudar a quienes lo necesiten tanto durante como después de una gran catástrofe.

**La solución de Hughes :** La organización de gestión de emergencias eligió la solución de conectividad por satélite de órbita terrestre baja (LEO) de Hughes para garantizar la redundancia y resiliencia de la red de seguridad pública. Las personas que viven a lo largo de cientos de kilómetros cuadrados serán capaces de ponerse en contacto con los servicios de emergencia, incluso cuando todos los demás servicios terrestres se hayan cortado.

- 🌐 La integración de servicios de una constelación LEO proporciona una opción de banda ancha de baja latencia que abarca todos los nodos de la red.

- 🌐 Con cobertura global, el servicio LEO puede activarse en cualquier área local, región más amplia o en toda el área de servicio.
- 🌐 Los acuerdos de nivel de servicio y la facturación son gestionados por Hughes, independientemente del proveedor principal, para la rendición de cuentas y con un servicio y soporte consistente.
- 🌐 La banda ancha LEO soporta conectividad continua para asegurar que los residentes que llegan en busca de ayuda no experimentarán ninguna interrupción en el servicio.

La agencia de gestión de emergencias disfruta de la tranquilidad de saber que el respaldo LEO mantendrá el servicio de respuesta de seguridad pública operativa, asegurando que los residentes puedan realizar llamadas y los equipos de emergencia puedan realizar sus funciones como se espera.

**La tecnología de Hughes:** Los sistemas de comunicaciones de gestión de desastres y emergencias de Hughes, que incorporan servicios satelitales LEO, apoyan las necesidades de los equipos de respuesta a emergencias desde los centros urbanos hasta las áreas más remotas y extendidas.

- 🌐 Los sistemas llave en mano se pueden encender rápida y fácilmente en caso de cualquier interrupción del servicio.
- 🌐 Ofrece conexiones de banda ancha de alto rendimiento en todo el lugar de respuesta, lo que permite servicios de voz y localización en zonas remotas.
- 🌐 Admite operaciones completas de centro de llamadas y permite al personal conectarse con la ubicación central y entre sí.
- 🌐 Se puede escalar para satisfacer las necesidades actuales, ampliando el alcance y la capacidad cuando sea necesario y reduciendo los servicios a medida que los servicios terrestres vuelvan a estar en línea y la demanda de servicio de respaldo comience a disminuir.



11717 Exploration Lane Germantown, MD 20876 USA  
[www.hughes.com](http://www.hughes.com)

RESPALDO DE LA RED DE SEGURIDAD PÚBLICA CON SERVICIOS DE ÓRBITA TERRESTRE BAJA (LEO)

©2023 Hughes Network Systems, LLC.

Toda la información está sujeta a cambios. Reservados todos los derechos.

H67603 FEB 23