

HUGHES®

An EchoStar Company




USECASE

Conectividad WAN segura y con capacidad de respuesta con servicios de órbita terrestre baja (LEO)







Cliente: Una cadena nacional de farmacias con 5.400 establecimientos pretende convertir su negocio en una extensión de la asistencia sanitaria para las comunidades a las que sirve. La empresa, que ofrece clínicas ambulatorias, laboratorios médicos y servicios como la administración de vacunas y el control de la tensión arterial, gestiona montones de información personal sobre salud y seguros de sus clientes. Necesita la capacidad de comunicarse de forma segura y en tiempo real con médicos y compañías de seguros.

Desafío: La cadena de farmacias confía en su red de área extensa (WAN) para ofrecer una experiencia consistente a clientes y empleados en todo el sistema. Sin embargo, dado que la fiabilidad de la banda ancha varía enormemente de una ubicación a otra, el equipo de TI de la empresa buscaba un transporte de respaldo seguro y con capacidad de respuesta de baja latencia que:


-  Proporcione una conectividad segura en toda la operación.
-  Conecte la sede central, las oficinas regionales, las farmacias y los consultorios médicos.
-  Garantice la seguridad y la capacidad de respuesta en tiempo real para la información sanitaria crítica.

La solución de Hughes : La cadena de farmacias optó por incorporar una solución de respaldo de órbita terrestre baja (LEO) de Hughes a sus operaciones WAN para garantizar que, en caso de que se interrumpa la conectividad primaria, las operaciones críticas de la farmacia puedan continuar de forma segura y confiable. Con los servicios de banda ancha LEO, todos los puntos de venta de la red de farmacias obtienen una conexión de respaldo redundante y resistente que puede proporcionar el ancho de banda necesario para permanecer conectados incluso cuando se interrumpe la infraestructura local. Como resultado, la empresa cumple su promesa de marca de ofrecer servicios confiables a sus clientes.



-  LEO proporciona una conexión de respaldo de banda ancha de baja latencia que cubre todos los centros de la red de la cadena de farmacias.
-  El servicio se activa con conmutación automática por fallo para conectar una sola tienda, varias ubicaciones o una huella mayor con cientos o miles de sitios, casi al instante.
-  La información sanitaria altamente sensible está protegida en cumplimiento de la normativa HIPAA.
-  Los clientes, sus médicos y el personal de la farmacia emplean aplicaciones interactivas para compartir información en tiempo real y garantizar un alto nivel de atención.

La empresa farmacéutica -desde la sede central hasta la sucursal más remota- puede sentirse segura sabiendo que su red siempre estará disponible y, en caso de interrupción de la red principal, los clientes nunca sufrirán molestias.

La tecnología de Hughes : La conectividad basada en LEO de Hughes ofrece una solución de respaldo de banda ancha de alta calidad en un paquete único y personalizable para soportar redes empresariales de todos los tamaños, incluyendo operaciones críticas de venta minorista en áreas urbanas, ubicaciones suburbanas y sitios rurales y remotos.

 La banda ancha de baja latencia proporcionada por los satélites LEO, que orbitan más cerca de la superficie de la Tierra, significa que las conexiones con el personal médico y las oficinas continuarán en tiempo real, reduciendo la posibilidad de retrasos en la atención al cliente.

Para las organizaciones que prestan servicios críticos a los clientes, el respaldo de la WAN mediante el servicio de banda ancha LEO de Hughes es esencial para mantener la conectividad. El servicio de baja latencia y seguro significa que las operaciones continúan sin interrupción y los clientes pueden acceder a los servicios esenciales, pase lo que pase.

-  La banda ancha LEO ofrece conectividad de red bidireccional de alto rendimiento en todas partes.
-  Los acuerdos de nivel de servicio (SLA) están disponibles para satisfacer cada necesidad de red y de precio.

HUGHES
An EchoStar Company

11717 Exploration Lane Germantown, MD 20876 USA
www.hughes.com

Conectividad WAN segura y con capacidad de respuesta con servicios de órbita terrestre baja (LEO)

©2023 Hughes Network Systems, LLC.

Toda la información está sujeta a cambios. Reservados todos los derechos.

H67761 FEB 23