

Términos de Uso Asset Tracker

Bienvenido a Asset Tracker, un servicio provisto por HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante, “Hughes”, o “nosotros”)

Estos Términos de Uso rigen el uso del servicio Hughes Asset Tracker a través de nuestras plataformas, nuestra página de internet y nuestras aplicaciones.

Estos Términos de Uso, junto con nuestro Aviso de Privacidad y cualquier otro término a que se haga referencia de manera específica en cualquiera de esos documentos, constituyen un acuerdo legal vinculante (en adelante, el “Contrato”) entre usted y Hughes, en relación con su uso de los Servicios.

Aceptación de los Términos de Uso

Por favor lea cuidadosamente estos Términos de Uso y el Aviso de Privacidad junto con el Contrato de Adhesión para la prestación de servicios de telecomunicaciones. Si no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones que se establecen en esos documentos, no deberá usar los Servicios.

Al acceder o usar los Servicios, declara y garantiza que ha leído y entendido los anteriores documentos legales y que tiene 18 años o que su tutor ha autorizado dichos documentos en tu representación.

Cambios a los Términos de Uso

Nos reservamos el derecho a cambiar, alterar, sustituir, o de cualquier otra forma modificar estos Términos de Uso en cualquier momento y previo a nuestra notificación respectiva de dicha modificación a usted. La fecha de la última modificación se encuentra al final de estos Términos de Uso. Es su responsabilidad revisar si han existido modificaciones a estos términos de tiempo en tiempo.

Sus Servicios

Hughes” se obliga a prestar el servicio de rastreo satelital y terrestre –en adelante, el “Servicio”–, de manera continua, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa, plan o paquete que el Usuario haya seleccionado.

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio de conformidad con lo dispuesto en el Contrato, los Términos de Uso y cualquier otra disposición aplicable únicamente en las zonas y áreas geográficas en que el servicio se encuentre disponible. Una concentración inusual de usuarios puede causar congestión en la red; por lo tanto, las condiciones de operación ideal se pueden ver desmejoradas, provocando una saturación momentánea que derive en lentitud del Servicio y otros efectos posibles.

Equipos

Los equipos y accesorios que son necesarios para usar el Servicio (–en lo sucesivo, el “Equipo”–) serán proporcionados al Usuario en compraventa.

El Equipo adquirido por el Usuario estará sujeto a garantía durante un periodo de 12 (doce) meses. En caso de revisión o reparación del equipo sujeto a garantía “Hughes” debe suspender el cobro del Servicio por el periodo que dure la revisión, reparación y/o mantenimiento de dicho equipo terminal,

excepto cuando “Hughes” acredite que el Usuario está haciendo uso del Servicio o le haya proporcionado un equipo sustituto.

Cualquier Equipo reemplazado o reparado bajo el periodo de garantía señalado en el párrafo anterior, estará garantizado por el resto del período de garantía original o treinta (30) días, el que sea más largo.

Páginas web y servicios de terceros

Hughes” mantendrá en su página de internet: www.hughes.com/asset-tracking las condiciones comerciales, las áreas o regiones geográficas donde “Hughes” tiene presencia para prestar el Servicio, los planes y paquetes del Servicio, las tarifas vigentes del Servicio, el Contrato, la descripción, características y contenidos de cada plan o paquete tarifario que sea ofrecido por “Hughes”, la garantía del Equipo dado en compraventa por “Hughes”, los horarios de atención, medios de contacto, fecha, formas y lugares de pago del Servicio, y demás procedimientos para la atención de dudas, aclaraciones, quejas y reclamaciones por parte del Usuario, así como las Políticas para el uso de sus servicios.

Declaraciones y garantías

En este acto declara y garantiza a Hughes lo siguiente: (i) el uso de los Servicio no infringe ni infringirá o violará los derechos de un tercero; (ii) la finalidad del uso de los Servicios no es y no será ilegal, abusivo, difamatorio, pornográfico u obsceno, y no promoverá o incitará a la violencia, terrorismo, actos ilegales o al odio con base en raza, etnicidad, identidad cultural, creencia religiosa, discapacidad, género, orientación de identidad o sexual; y (iii) el uso de los Servicios no crea ni creará ninguna responsabilidad por parte de Hughes, sus subsidiarias, afiliadas, sucesoras y cesionarias, y sus respectivos empleados, representantes, directores, oficiales y/o accionistas.

Infraestructores Recurrentes

Hughes suspenderá o terminará su acceso a la Plataforma o los Servicios si Hughes determina, razonablemente y a su entera discreción, que ha infringido de manera repetida estos Términos de Uso.

Servicios Adicionales

Hughes puede ofrecer servicios adicionales al Servicio originalmente contratado y cuando sea acordado entre las partes y el Usuario lo solicite y autorice a través de medios físicos o electrónicos o digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita. Hughes deberá contar con la opción de ofrecer al Usuario cada servicio adicional o producto por separado, debiendo dar a conocer el precio previamente a su contratación.

Hughes puede ofrecer planes o paquetes que incluyan los servicios y/o productos que considere convenientes, siempre y cuando tenga el consentimiento expreso del Usuario para tal efecto; sin embargo, no puede obligar al Usuario a contratar servicios adicionales como requisito para la contratación o continuación de la prestación del Servicio.

Limitante de responsabilidad

Toda aquella información que sea transmitida o recibida por el Usuario a través del Servicio es responsabilidad exclusiva del Usuario, por lo que él libera expresamente a “Hughes” de cualquier responsabilidad derivada de accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de datos,

modificación a las configuraciones y cualquier afectación a programas o equipos propiedad, en posesión o utilizados por el Usuario que se relacionen, utilicen o vinculen de manera directa o indirecta con el Servicio prestado conforme al Contrato.

El Usuario es el único responsable de atender y resolver por sus medios cualquier reclamación, demanda, denuncia o querrela que pueda derivarse de cualquiera de los hechos antes descritos.

Es responsabilidad del Usuario llevar a cabo las medidas requeridas para cuidar y salvaguardar su información, datos y/o software de su propiedad, de accesos desde internet a sus dispositivos o, en su caso, evitar una contaminación por virus o ataques de usuarios de internet, por lo que Hughes no será responsable de cualquier daño y perjuicio causado al Usuario por los hechos antes mencionados.

“Hughes” no es responsable de:

1. El acceso a Internet del servicio de cartografía para ver la ubicación de los objetos rastreados por el Servicio
2. La compatibilidad, confiabilidad y funcionamiento del software de cada dispositivo del Usuario que permita el acceso a internet.
3. La confiabilidad de las transmisiones de datos, restricciones de acceso a una red o servidor específico a través de internet.
4. Las interrupciones de acceso al Servicio o a internet, fallas de los dispositivos del Usuario o software del Usuario, o fallas en el módem, imputable al Usuario, la pérdida de datos o cualquier operación hecha por el Usuario por medio del Servicio.
5. El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad del Servicio, en caso de que el Usuario no mantenga en su dispositivo el software que le suministre “Hughes”.
6. Asegurar que el equipo se encuentre debidamente energizado.

Protección de datos y privacidad

Todos los datos personales que nos proporcione en relación con su uso del Servicio se recogen, almacenan, usan y divulgan por Hughes de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad.

Divisibilidad

Si se descubre que una o más disposiciones de estos Términos de Uso son contrarias a la ley, nulas o inválidas, dicha(s) disposición(es) serán consideradas independientes y no afectarán la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones de los Términos de Uso, los cuales seguirán en plena vigencia y efectivos.

Acuerdo total

Estos Términos de Uso, junto con el Aviso de Privacidad, constituyen el acuerdo total entre usted y Hughes con respecto a su uso de la Plataforma y el acceso a los Servicios. Cualquier modificación a este Contrato deberá realizarse por escrito.

Derechos de terceros

Estos Términos de Uso no tienen la intención de otorgar derechos a cualquier persona excepto a usted y Hughes.

Ley y jurisdicción aplicables

Este contrato se sujeta a las leyes de México, y usted acepta, y Hughes acepta, someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Ciudad de México para la resolución de cualquier controversia, acción o procedimiento que surja en relación con este contrato renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción de cualquier otro tribunal que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Modificado por última vez: **Diciembre de 2022**