



HughesXpress™

WI-FI

Guía del Usuario

<https://hughesxpresswifi.com>



Paquetes de Datos

HughesXpress™

WI-FI

ILIMITADOS POR TIEMPO

- 1 Hr. y vigencia de 2 días
- 3 Hrs. y vigencia de 5 días
- 10 Hrs. y vigencia de 10 días
- 7 Días
- 30 Días

POR CUOTA DE DATOS

- 200 MB hasta 48 horas
- 1 GB hasta 7 días
- 4 GB hasta 30 días

HughesXpress™
WI-FI

ELIGE TU PAQUETE DE DATOS

Ilimitado 1 hora Vigencia de 2 días, velocidad hasta 500 Kbps	\$5 MXN	200 MB*	\$5 MXN
Ilimitado 3 horas Vigencia de 5 días, velocidad hasta 500 Kbps	\$10 MXN	Hasta 48 horas y 1 Mbps	
Ilimitado 10 horas Vigencia de 10 días, velocidad hasta 500 Kbps	\$25 MXN	1 GB*	\$25 MXN
Ilimitado 7 días Velocidad hasta 1 Mbps	\$125 MXN	Hasta 7 días Alta velocidad 25/3 Mbps	
Ilimitado 30 días Velocidad hasta 500 Kbps	\$300 MXN	4 GB*	\$80 MXN
		Hasta 30 días Alta velocidad 25/3 Mbps	

WhatsApp, Messenger, Facebook, YouTube, Email, Chrome, Instagram, TikTok

Regístrate y
ve tu Código
de Cliente
Aquí



Llama o
envíanos un
mensaje

55-7924-9083

<https://hughesxpresswifi.com/>

- **PAQUETES ILIMITADOS:** los paquetes de datos contratados por tiempo podrán utilizarse durante el periodo de vigencia a partir del registro por parte del cliente y hasta agotar la duración indicada de cada paquete de datos.
- Para nuevos usuarios, selecciona **Inscribirse** e ingresa tu nombre y contraseña.
- (*) La duración del paquete de datos comienza inmediatamente después del registro por parte del usuario y expira al final del periodo por el cual fue contratado el paquete de datos, a menos que el límite de datos se alcance antes de la expiración del límite de duración. Visítanos y descarga la Guía de usuario en <https://www.hughes.com/hughesxpress-wifi/mexico>

HughesXpress Wi-Fi

Oct-2022v1



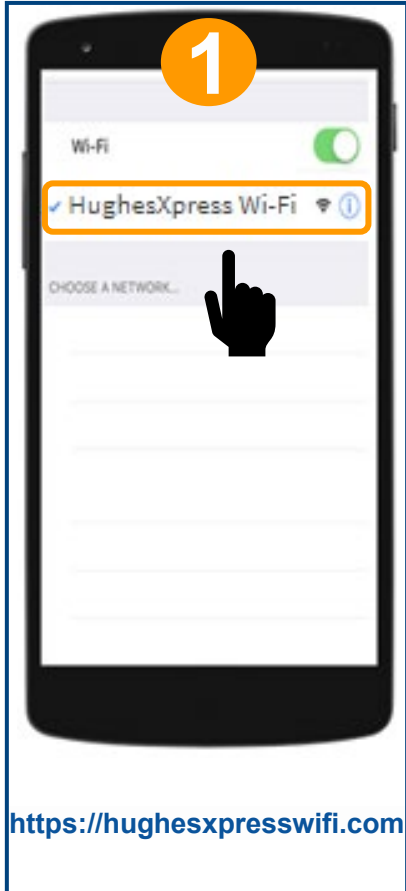
Nueva App

<https://hughesxpresswifi.com>

App de Usuario

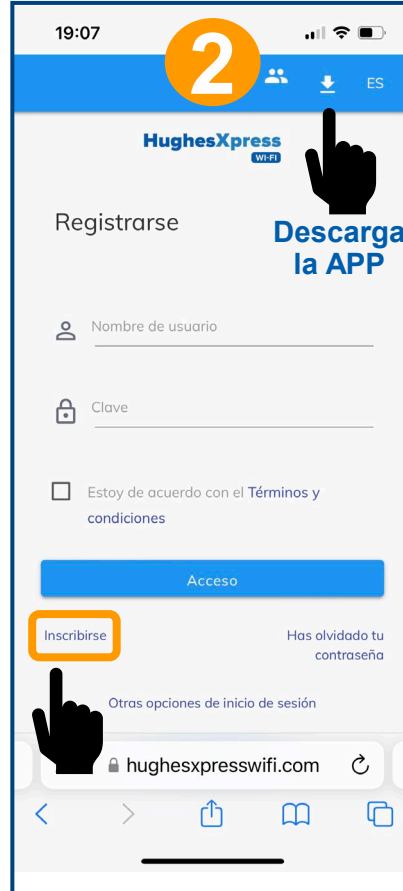


PASO 1: Seleccione la Red Wi-Fi

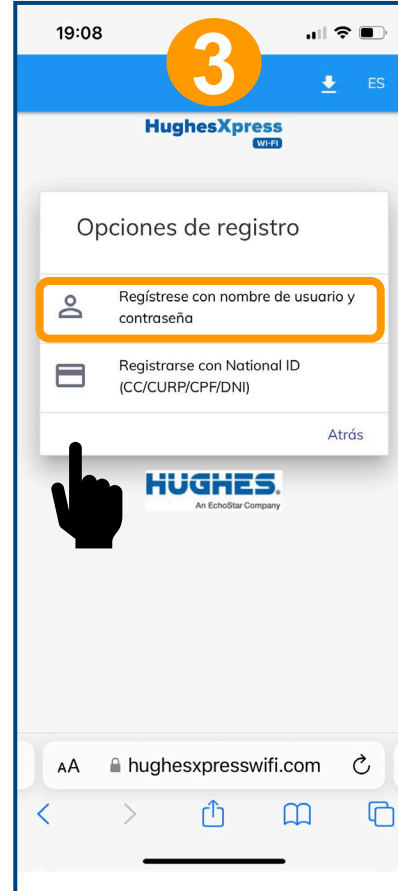


Seleccione la red Wi-Fi:
"HughesXpress Wi-Fi"

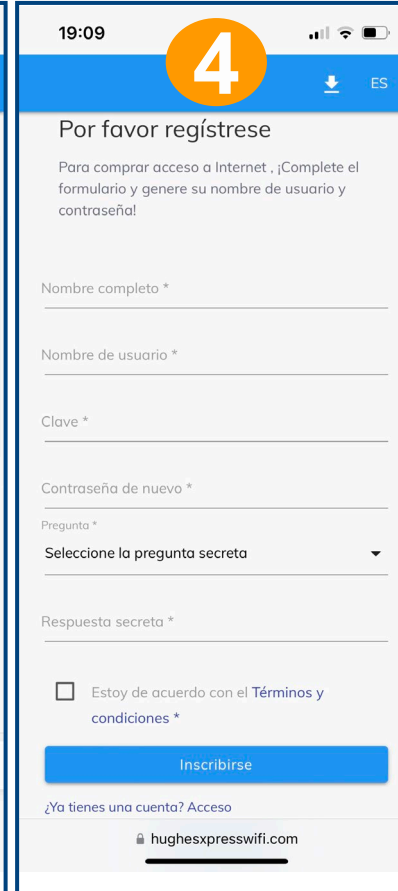
Paso 2: Regístrate



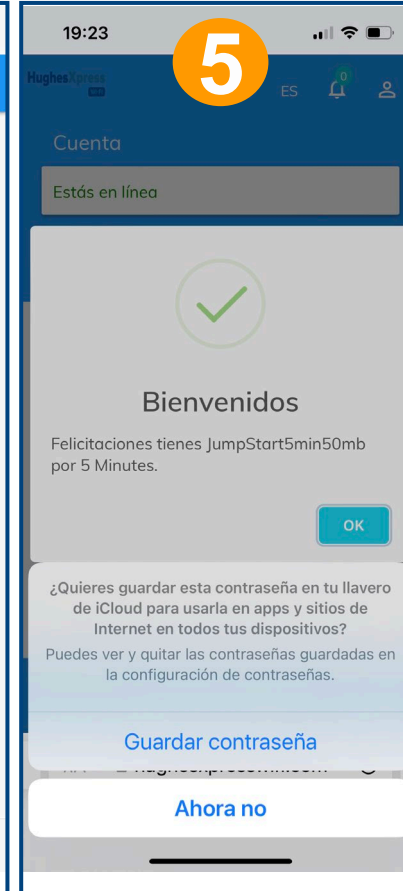
Seleccione "Inscribirse"



Seleccione "Regístrate con nombre de usuario y contraseña"

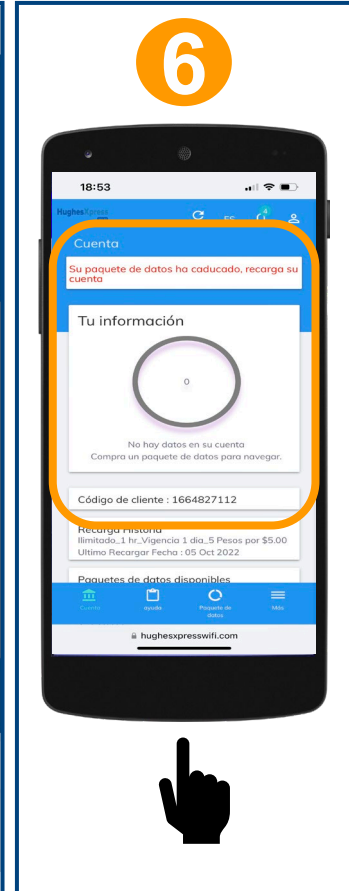


Complete el formulario.
Ingrese minúsculas y sin acentos
ANOTE SUS DATOS



Al presionar el botón inscribirse deberá de ver el mensaje de Bienvenida.

Paso 3: Comprar el Paquete de Datos



Consulta tu cuenta:
Saldo y tu Código de Cliente.

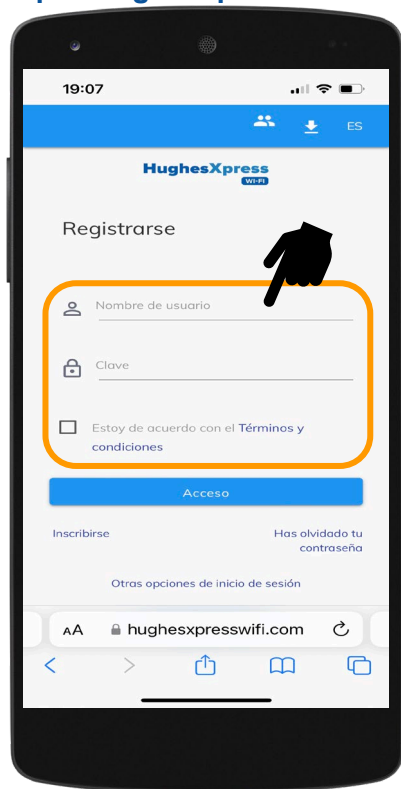
2

Compra de un Paquete de Datos

HughesXpress™
 WI-FI

1 Usuario

Abre la nueva APP o ingresa esta dirección:
<https://hughespresswifi.com>



Selecciona la red **HughesXpress** Wi-Fi e ingresa tu **Nombre de usuario** y **Clave** que ya registraste

2 Usuario



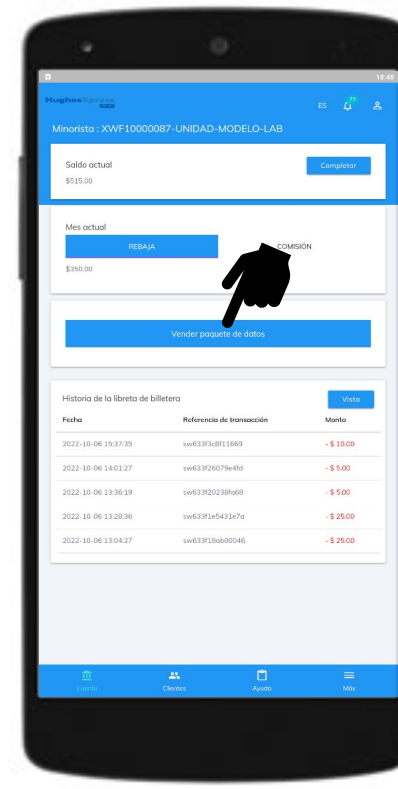
Consulta tu saldo y si no tiene Paquete de Datos, acude al Agente Minorista

3



Seleccione el Paquete de Datos y proporcione el **Código de Cliente**

4 Minorista



El Agente Minorista despacha el Paquete de Datos

5 Usuario

Presiona el botón

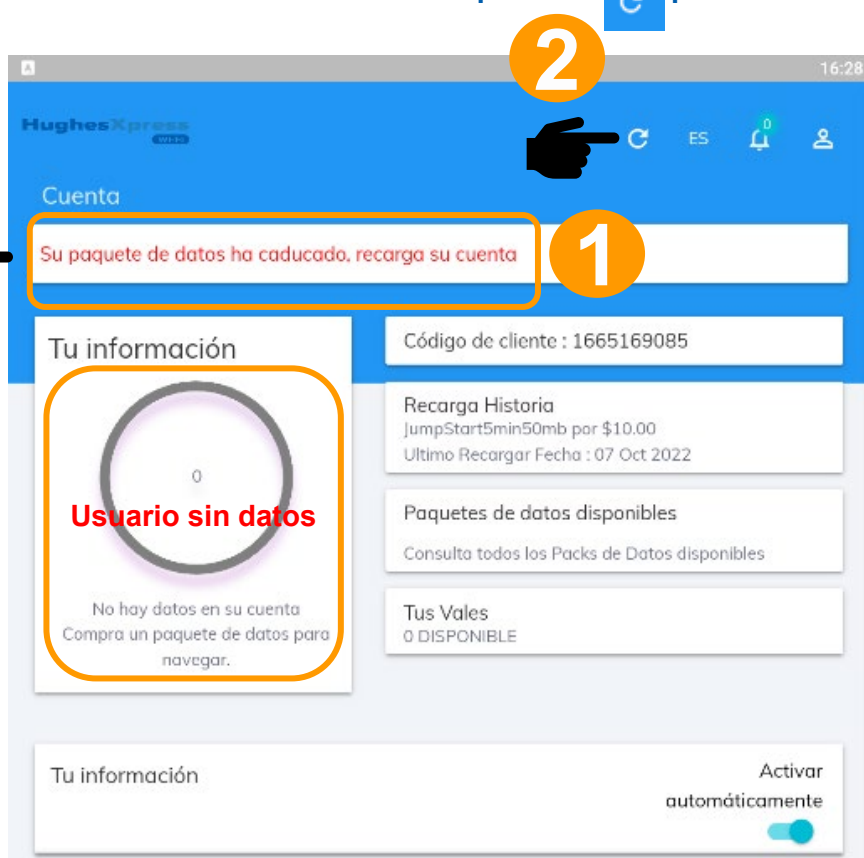
Ir En Línea



El Usuario accede a Internet

- Sigue estos pasos para verificar si tienes datos y para activar un paquete recién comprado

Después de comprar un nuevo paquete presiona  para actualizar



Datos del paquete de datos

Tu nuevo paquete



Presiona el botón

Ir En Línea



Para activar

Estás en línea

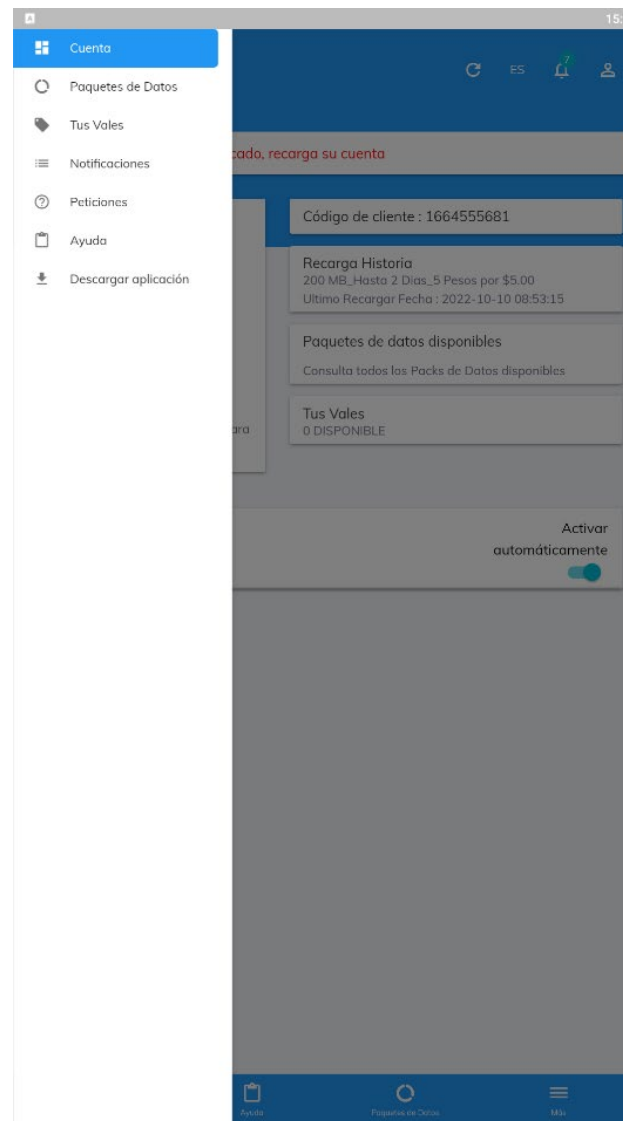


4

Menú

HughesXpress™
WI-FI

2



1



Cuenta



Paquetes de Datos



Tus Vales



Notificaciones



Peticiones



Ayuda



Descargar aplicación

2 Seleccione “Peticiones”

3 Crea una petición para consulta o reporte de problemas

4 Selecciona un problema

5 Describe brevemente el problema e ingresa tu número celular para contactarte vía WhatsApp. Presiona Enviar








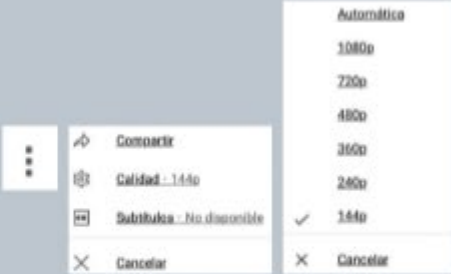
6 Presione el botón Vista para revisar el seguimiento de Hughes






Presione el botón “Más”

Hecho exitosamente

Nota Historia

Administración
Buenas tardes. Verifique la velocidad en una posición cerca del equipo Access Point Wi-Fi
2022-10-07 13:35:19

No.	RECOMENDACIÓN	PROCEDIMIENTO
1	<p>Desactivar las actualizaciones automáticas de aplicaciones y la reproducción automática de videos en su dispositivo celular.</p> <p>Esto le permitirá ahorrar datos de su paquete.</p>	<p>Ingrese a Play Store (abra la APP  o Ingrese desde el navegador play.google.com). En los teléfonos Android todas las aplicaciones están dentro de Play Store de Google. Ubique las tres rayas horizontales  dispuestas en la parte superior de la tienda. Ellas representan el menú de la aplicación y deberá seleccionar el botón Ajustes  para ver desplegadas todas la funciones que contiene.</p> <p>Seleccione: Preferencia de descarga de apps > Pregúntame siempre > Presione "Listo"</p> <p>Seleccione: Actualizar aplicaciones automáticas > No actualizar aplicaciones automáticamente > Presione "Listo"</p> <p>Seleccione: Reproducir videos automáticamente > No reproducir videos automáticamente > Presione "Listo"</p>
2	<p>Desactivar la descarga de aplicaciones de orígenes desconocidos.</p> <p>Esto le permitirá ahorrar datos de su paquete.</p>	<p>Abra la aplicación Ajustes de su teléfono celular  y desactive la instalación de aplicaciones de origen desconocido.</p> <p>Seleccione: Seguridad > Orígenes desconocidos > Desactivar</p>
3	<p>Ajuste la calidad de los videos de YouTube para el ahorro de datos de su paquete.</p> <p>Los videos consumen muchos datos por lo que se recomienda que antes de iniciar la reproducción ajuste la calidad a 144p.</p> 	<p>Hay muchos videos educativos y videos de películas que se pueden reproducir en su dispositivo celular, tableta o computadora.</p> <p>Al tocar la pantalla del video que desea ver, ubique los tres puntos en vertical dispuestos en la parte superior. Representan el menú de configuración. </p> <p>Seleccione de la pantalla emergente la opción " Calidad Automática - 480p ", se abrirá una segunda pantalla y seleccione la calidad "144p".</p> <p>Dependiendo del video podría mostrar otros valores (240p, 360p, 720p ó 1080p).</p> <p>Podrá ver videos de películas de 80 a 120 minutos con solamente un paquete de datos de 150MB de \$10 pesos!</p> <p>NOTA: Deshabilite en su celular la reproducción previa de videos de YouTube, le ayudará a reducir el consumo de su paquete de datos.</p> 

4	<p>Asegúrese que no tenga aplicaciones ejecutándose en Segundo plano.</p>	<p>Como deshabilitar y detener aplicaciones en segundo plano. Entrar a Ajustes  > Aplicaciones > Selecciona la aplicación > pulsa en “FORZAR DETENCIÓN”.</p> <p>NOTA IMPORTANTE: Consulte el manual de usuario de su teléfono o la guía de usuario de la versión de Android para buscar otras opciones para desactivar la operación de aplicaciones que usted no utilice frecuentemente. Recuerde que las aplicaciones preinstaladas por el fabricante o por el usuario del teléfono pueden hacer uso de conexiones a Internet de forma automática en Segundo plano.</p> <p>Para el ahorro de datos, desactive las aplicaciones en Segundo plano y las que comparten datos con la nube (Dropbox, OneDrive, Google Drive, iCloud, entre otras).</p>
5	<p>Ahorro de datos con el navegador Chrome para Android en “MODO BÁSICO” o “MODO LITE”,</p> 	<p>El navegador Chrome ofrece el soporte del MODO BÁSICO, el cual permite optimizar las aplicaciones de Internet y ayuda a ahorrar el consumo de datos.</p> <p>¿Cómo activo el MODO BÁSICO?</p> <p>Si ya tienes el Modo de Ahorro de Datos activado entonces no tendrás que hacer nada, pero si no es así entonces debe ubicar los tres puntos dispuestos en vertical  en la parte superior derecha y seleccionar Configuración para activar el Modo Básico.</p> <p>Abra el Menú  > Configuración > Modo Básico > deslice el botón para Activar</p> <p>Algunos navegadores podrán mostrar la opción de modo lite: Configuración > Modo Lite > Activa</p>
6	<p>Seguridad (anti-virus, anti-malware, anti-phishing), bloqueo de anuncios y audios no deseados.</p>	<p>Los teléfonos Android y otros sistemas operativos como IOS cuentan con funciones de configuración para fortalecer la seguridad. También hay disponibles aplicaciones gratuitas en la tienda de Google Play (Android) o APP Store (Apple) que permiten reforzar la seguridad de su información como MALWAREBYTES. Se recomienda también deshabilitar la descarga de Cookies y JavaScripts.</p>
7	<p>Llamadas de voz y videoconferencia con tus familiares y amigos.</p> 	<p>Hay varias aplicaciones que puedes utilizar para realizar llamadas de voz o videoconferencias. En base a pruebas comparativas, WhatsApp permite lograr eficiencias en las llamadas de voz. Con un paquete de datos de 150MB de \$10 pesos, podrás realizar múltiples llamadas de buena calidad a tus familiares y amigos. La duración de todas las llamadas podrán ser de 2 ó hasta 3 horas dependiendo del uso de datos de otras aplicaciones que tengas en tu celular.</p>



HughesXpress™
WI-FI

Proporcionado por
HUGHES®
An EchoStar Company





HUGHES[®]
An EchoStar Company

HughesXpress[™]
WI-FI



<https://hughespresswifi.com>