

Términos de Uso HughesXpress Wi-Fi

Bienvenido a **HughesXpress Wi-Fi** (el “Servicio”), un servicio provisto por **HUGHES DE CHILE SpA** (en adelante, “Hughes” “nosotros” o “nuestro”).

Estos Términos de Uso rigen el uso del Servicio a través de nuestras plataformas, nuestra página de internet (la “Página Web”), nuestras aplicaciones móviles y cualquier interfaz de programación de aplicaciones (la “Aplicación”), todas partes integrantes del Servicio, prestado de conformidad con el Contrato de Prestación de Servicio de Acceso a Internet Prepago entre usted y Hughes (el “Acuerdo”).

Estos Términos de Uso, junto con nuestras Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Uso Aceptable disponible en la página web y cualquier otro término a que se haga referencia de manera específica en cualquiera de esos documentos, constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted y Hughes, en relación con el uso que usted realice del Servicio, y forman parte integrante del Acuerdo.

Aceptación de los Términos de Uso

Los Términos de Uso regulan el uso del Servicio por usted.

Por favor lea cuidadosamente los Términos de Uso, la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Uso Aceptable junto con el Acuerdo para la prestación del Servicio. Si no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones que se establecen en estos documentos, no use el Servicio.

Al acceder o usar el Servicio, declara y garantiza que ha leído y entendido los anteriores documentos legales y que tiene 18 años o que su tutor ha autorizado dichos documentos en su representación.

Cambios a los Términos de Uso

Nos reservamos el derecho a cambiar, alterar, sustituir, o de cualquier otra forma modificar estos Términos de Uso en cualquier momento, previa notificación oportuna a usted. Sin embargo, los nuevos Términos de Uso solo entrarán en vigor una vez que usted contrate y active un nuevo Paquete de Datos, para lo cual deberá aceptar los cambios antes señalados expresamente.

La fecha de la última modificación se encuentra al final de estos Términos de Uso.

La Plataforma

A través de una plataforma accesible a través de la Página Web y la Aplicación, usted será habilitado para acceder al Servicio (la "Plataforma").

Cada cierto tiempo, podremos lanzar nuevas herramientas, recursos, nuevas versiones o introducir otros servicios y/o funciones a la Plataforma. Cualquier nuevo servicio y/o función estará sujeta a estos Términos de Uso, así como cualquier otro término de uso adicional que podamos publicar para dichos servicios o funciones específicas.

Su Servicio

Usted está obligado a registrarse para hacer uso del Servicio. Al momento de registrarse, deberá proporcionar determinada información indicada en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

En la máxima extensión que permita la ley, usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de cualquier información que le sea proporcionada para usar el Servicio y será responsable por su uso del Servicio y cualquier actividad que se derive del uso del mismo.

Si le proporcionamos un nombre de usuario o contraseña, y los mismos se pierden o son robados, o si cree que terceros no autorizados han accedido a su cuenta, deberá notificar a Hughes por escrito a través de uno de los canales de servicio al cliente disponibles, o a través de la sección de Ayuda y Soporte de la Plataforma.

Nos reservamos el derecho de terminar o cancelar su acceso al Servicio y podremos, con notificación previa, suspender o terminar su acceso si ocurren actividades en el uso del Servicio que, constituyan una violación al Acuerdo, a estos Términos de Uso o a nuestra Política de Uso Aceptable, o una violación a los derechos de terceros o a leyes o reglamentos aplicables.

Dispositivos

Para acceder al Servicio, deberá comprar un Paquete de Datos. Solo se puede usar el Paquete de Datos adquirido en un (1) dispositivo. Asimismo, un Paquete de Datos no puede ser compartido entre o con ningún otro dispositivo.

Su uso de la Plataforma

Sujeto a su cumplimiento estricto de estos Términos de Uso, en todo momento durante su uso de la Plataforma, Hughes le otorga el derecho limitado, personal, no

exclusivo, revocable y no transferible y la licencia para usar la Plataforma con el solo objeto acceder al Servicio.

La licencia antes mencionada está condicionada al estricto cumplimiento de estos Términos de Uso en cualquier momento durante su uso de la Plataforma, incluyendo, sin limitación, los siguiente:

(i) Deberá abstenerse de copiar, capturar, o intentar copiar o capturar la Plataforma o sus códigos de programación.

(ii) Deberá abstenerse de adaptar, copiar, volver a publicar, hacer disponible o de cualquier otra manera comunicar al público, exhibir, interpretar, transferir, compartir, distribuir o de cualquier otra manera explotar la Plataforma.

(iii) Deberá abstenerse de emplear cualquier técnica o hacer uso de cualquier servicio, automatizado o distinto, diseñado para falsificar su actividad en la Plataforma, incluyendo sin limitar, el uso de bots, botnets, comandos, aplicaciones, plug-ins, extensiones, u otros medios automatizados en el uso del Servicio.

(iv) Deberá abstenerse de alterar o retirar, o intentar alterar o retirar, cualquier marca comercial, derecho de autor u otra advertencia de propiedad o legal contenidas en, o que aparecen en la Plataforma.

(v) Deberá abstenerse de usar la Plataforma y el Servicio para subir, postear, guardar, transmitir, exhibir, copiar, distribuir, promover, hacer disponible, continuar haciendo disponible o de otra manera comunicar al público:

- cualquier contenido que sea abusivo, difamatorio, pornográfico u obsceno, que promueva o incite a la violencia, terrorismo, actos ilegales, u odio con base en raza, etnicidad, identidad cultural, creencia religiosa, discapacidad, género, orientación de identidad o sexual;
- cualquier información, contenido u otro material que viole, plagie, malverse o infrinja los derechos de terceros, incluyendo sin limitar, derechos de autor, de marca, de privacidad o publicidad, información confidencial o cualquier otro derecho;
- cualquier contenido que viole, incumpla o sea contrario a cualquier ley, regla, reglamento, sentencia o de cualquier otra manera sea ilegal o ilícito;

- cualquier material de cualquier tipo que contenga un virus, los denominados Troyanos, spyware, adware, malware, bots, bomba de tiempo, worm, o cualquier otro componente dañino o malicioso, el cual pueda sobrecargar, afectar, o perturbar a la Plataforma, los servidores, o las redes que forman parte de o están conectadas a la Plataforma, o que restringe, inhibe o puede restringir o inhibir el uso y disfrute de cualquier otro usuario de la Plataforma; o
- cualquier publicidad, mensaje promocional, spam o cualquier otra comunicación no autorizada.

(vi) Deberá abstenerse de rentar, vender o arrendar el acceso a la Plataforma o al Servicio.

(vii) Deberá abstenerse de violar, eludir o intentar violar o eludir cualquier medida de seguridad de datos empleada por Hughes.

Usted acepta cumplir con las condiciones mencionadas en todo momento durante su uso de la Plataforma y el Servicio y, reconoce y acepta que Hughes tiene el derecho de terminar su acceso al Servicio o tomar otra acción que nos parezca adecuada en caso de que viole las condiciones planteadas anteriormente, o cualquiera de las cláusulas de estos Términos de Uso o el Acuerdo. Esto puede incluir tomar acciones legales y/o reportar a los usuarios infractores a las autoridades competentes.

Declaraciones y garantías

En este usted acto declara y garantiza a Hughes lo siguiente: (i) El uso del Servicio no infringe ni infringirá o violará los derechos de terceros; (ii) la finalidad del uso del Servicio no es y no será ilegal, abusiva, difamatoria, pornográfica u obscena, y no promoverá o incitará a la violencia, terrorismo, actos ilegales o al odio en base a la raza, etnicidad, identidad cultural, creencia religiosa, discapacidad, género, orientación de identidad o sexual; (iii) el uso del Servicio no genera ni generará responsabilidad alguna para Hughes, sus subsidiarias, afiliadas, sucesoras, proveedores de servicios y cesionarias, y sus respectivos empleados, agentes, funcionarios, representantes, directores, oficiales y/o accionistas; y (iv) el uso del Servicio por parte de usted se ajustará cabalmente al Acuerdo, los Términos de Uso, la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Uso Aceptable.

Páginas web y servicios de terceros

La Plataforma y el Servicio le otorgan acceso a la red informática mundial, páginas web, bases de datos, redes, servidores, información, software, programas, sistemas, directorios, aplicaciones, productos o servicios de terceros, incluyendo sin limitar, servicios vinculados (en adelante, “**Servicios Externos**”).

Hughes no tiene ni mantiene control sobre los Servicios Externos, y no es ni podrá ser responsable por su contenido, operación o uso. Al vincular o proveer acceso a cualquier Servicio Externo, Hughes no otorga ninguna declaración, garantía o aprobación expresa o implícita, con relación a la legalidad, precisión, calidad o autenticidad del contenido, la información o los servicios provistos por dichos Servicios Externos.

Los Servicios Externos podrán tener sus propios términos de uso y/o aviso de privacidad, y pueden tener prácticas y requerimientos distintos a los de Hughes en relación con la Plataforma. Usted es el único responsable de revisar los términos de uso, aviso de privacidad u otros términos que rijan su uso de estos Servicios Externos, los cuales usa bajo su propio riesgo. Se le recomienda realizar las consultas e investigaciones razonables antes de entablar una transacción, ya sea financiera u otra, ya sea en línea o sin conexión, con cualquier tercero relacionado a cualquier Servicio Externo.

Servicios Externos

Usted es responsable de tomar precauciones para protegerse de fraude cuando al usar los Servicios Externos, y de proteger sus sistemas de computación de virus, gusanos, caballos de Troya, y cualquier otro contenido y material destructivo que pueda estar incluido o pueda surgir de cualquier Servicio Externo.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, Hughes estará liberado de cualquier responsabilidad por cualquier daño que resulte de su uso de los Servicios Externos.

Infraestructores Recurrentes

Hughes le notificará la suspensión o terminación de su acceso a la Plataforma o el Servicio si determina razonablemente que usted ha infringido de manera repetida estos Términos de Uso.

Liberación de Responsabilidad y Garantías

La Plataforma, incluyendo sin limitación, la Página Web y la Aplicación, se proporcionan “tal como son” y “según estén disponibles”.

Hughes emplea medidas razonables para corregir cualquier error u omisión en la Plataforma, tan pronto como sea posible una vez toma conocimiento de ellas. Hughes no otorga promesas, garantías o declaraciones de cualquier naturaleza (expresas o implícitas) en relación con la Plataforma.

Hughes no garantiza de manera alguna que su uso de la Plataforma será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, que los defectos serán corregidos o que la Plataforma o cualquiera de sus partes, el contenido o los servidores en los que la Plataforma operan están o estarán libres de cualquier virus u otros componentes dañinos. Hughes no garantiza de manera alguna que el acceso al Servicio siempre será seguro o que cualquier elemento de la Plataforma se encuentra diseñado para evitar accesos no autorizados. Lo anterior es sin perjuicio de las garantías legales y regulatorias aplicables.

Limitación de responsabilidad

Hughes únicamente será responsable por los daños directos causados a usted.

En la máxima extensión que permita la ley, Hughes y sus subsidiarias, afiliadas, licenciantes, sucesoras, proveedores de servicios y cesionarias, y sus respectivos empleados, agentes, funcionarios, representantes, directores, oficiales y accionistas no serán responsables por:

Cualquier pérdida o daño que surja de:

(a) su imposibilidad de acceder o usar la Plataforma o cualquiera de sus partes, o de acceder a cualquier contenido o cualquier Servicio Externo a través de la Plataforma;

(b) cualquier cambio que Hughes pueda realizar a la Plataforma o cualquiera de sus partes, o cualquier suspensión temporal o permanente o cese al acceso de la Plataforma o cualquier contenido en o desde cualquier territorio;

(c) errores u omisiones en la operación técnica de la Plataforma;

(d) su omisión de otorgar a Hughes información precisa o completa para acceder al Servicio;

Indemnización

Usted, en este acto acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Hughes, sus sucesores, cesionarios, licenciantes, afiliados, sucesoras, proveedores de servicios, representantes, directores, oficiales, funcionarios, agentes, empleados y accionistas, desde y en contra de cualquier reclamo, responsabilidad, acción, obligaciones, daños y perjuicios, pérdidas, gastos y costos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que resulten de:

(i) cualquier violación de usted a estos Términos de Uso o nuestras Políticas de Uso Aceptable;

(ii) cualquier actividad relacionada con su acceso a los Servicios, en contravención a lo expresamente establecido en estos Términos de Uso o la normativa vigente.

Protección de datos, privacidad y cookies

Todos los datos personales que usted nos proporcione en relación con su uso de la Plataforma se recogen, almacenan, usan y divulgan por Hughes de conformidad con nuestro Política de Tratamiento de Datos Personales, que podrá encontrar en la página web.

Terminación

Hughes puede suspender o terminar su acceso a la Plataforma poniendo fin a al Acuerdo en cualquier momento, y sin necesidad de declaración judicial o administrativa, si: (i) es considerado un Infractor Repetido como se describió anteriormente; (ii) incumple con cualquier disposición de estos Términos de Uso, el Acuerdo, la Política de Tratamiento de Datos Personales o la Política de Uso Aceptable; y/o (iii) Hughes decide a su discreción dejar de proporcionar el Servicio en el país o la jurisdicción en la que reside o desde donde esté intentando acceder a la Plataforma, lo que será oportunamente informado.

Cesión a terceros

Hughes podrá ceder sus derechos y (cuando la ley lo permita) las obligaciones derivadas del Acuerdo, previa notificación a usted, en todo o en parte, a cualquier tercero, incluyendo sin limitación, a cualquier persona o entidad que adquiera todos o substancialmente todos los activos o negocios de Hughes. Usted no podrá ceder el Acuerdo o los derechos y obligaciones de este, en todo o en parte a cualquier tercero sin el previo consentimiento por escrito de Hughes.

Divisibilidad

Si una o más disposiciones de estos Términos de Uso son declaradas contrarias a la ley, nulas o inválidas, dicha(s) disposición(es) serán consideradas independientes y no afectarán la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones de los Términos de Uso, los cuales tendrán plena vigencia y efectividad.

Acuerdo total

Estos Términos de Uso, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Uso Aceptable y el Acuerdo constituyen el acuerdo total entre usted y Hughes con respecto a su uso de la Plataforma y el acceso al Servicio. Cualquier modificación a cualquiera de los documentos antes mencionados será previamente informada para obtener su consentimiento y no afectará el uso del Paquete de Datos que se encuentre pendiente de consumo a dicha fecha.

Derechos de terceros

Estos Términos de Uso no pretenden de otorgar derechos a personas distintas a usted y Hughes. Esto no afecta nuestro derecho de transferir nuestros derechos u obligaciones a un tercero como se describe en la sección Cesión a terceros.

Ley y jurisdicción aplicables

Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República de Chile y sus tribunales ordinarios de justicia tendrán jurisdicción sobre cualquier controversia o disputa que surja en relación con estos, de acuerdo con las normas chilenas aplicables.

Usted y Hughes aceptan someterse a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad y comuna de Santiago, para la resolución de cualquier controversia, acción o procedimiento que surja en relación con este Contrato. Lo anterior, sin perjuicio de lo establecido en la Ley N° 19.496 que Establece Normas Sobre Protección De Los Derechos De Los Consumidores respecto de los tribunales competentes para conocer de las acciones contempladas en dicha ley y de la jurisdicción territorial de los mismos.

Modificado por última vez: septiembre de 2022

© 2020 HUGHES DE CHILE SpA. Todos los derechos reservados.