

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
HUGHESXPRESS WI-FI**

A. Identidad y domicilio del responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y resto de disposiciones aplicables, HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Bosque de Chiapas 21, Santa Mónica, México, C.P. 54050; le informa de forma expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos de conexión y de tráfico.

C. Finalidades del tratamiento

a. Finalidades originarias y necesarias:

1. Proporcionar el servicio de conexión a internet a través de HughesXpress Wi-Fi;
2. Gestión, control, administración y actualización de los datos personales relacionados con los usuarios de HughesXpress Wi-Fi;
3. Proporcionar anuncios personalizados a los usuarios de HughesXpress Wi-Fi;
4. Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos servicios proporcionados por el Responsable;
5. Estadística y registro histórico de clientes.

b. Finalidades adicionales

1. Envío de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios ofrecidos por los socios tecnológicos del Responsable.

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas, mediante los mecanismos previstos en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

D. Transferencias de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable, tanto en el territorio mexicano como fuera de él, en los siguientes supuestos:

1. **Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas de usuarios; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros usuarios y servicios.
2. **Hughes Network Systems, LLC,** con finalidades de control de calidad de los servicios proporcionados por el Responsable y estadística de uso del servicio HughesXpress Wi-Fi;

3. Con finalidades de control de calidad de los servicios, estadística de uso del servicio HughesXpress Wi-Fi y oferta de servicios propios, y
4. **Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras;** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia o de cooperación en materia de seguridad y justicia; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales anteriores, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

E. Ejercicio de los derechos ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de los medios establecidos para tales efectos. La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico HNS-privacidad@bgbg.mx cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Proporcionaremos información sobre sus datos personales a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable.

F. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

G. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa.

El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

H. Modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad integral

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web.

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico o mediante una notificación al momento de acceder al servicio, cuando dicho medio se hubiese establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de una relación jurídica.

I. Negativa(s) para el tratamiento

Si no desea recibir comunicaciones sobre productos o servicios ofrecidos por los socios tecnológicos del Responsable, puede desactivar dichas comunicaciones de marketing en la sección "Gestionar notificaciones" de su cuenta. .

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad Integral a través de medios remotos o desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, podrá comunicar su decisión a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

**Fecha de última actualización:
Junio de 2019**