Términos de Uso de HughesXpress Wi-Fi

Bienvenido a HughesXpress Wi-Fi, un servicio provisto por **HUGHES DEL ECUADOR HDE CIA. LTDA.** (en adelante, “Hughes” “nosotros” o “nuestro”).

Los presentes Términos de Uso, rigen el uso de HughesXpress Wi-Fi, nuestra plataforma, nuestras aplicaciones móviles y cualquier interfaz de programación de aplicaciones (en adelante, “API” por sus siglas en inglés) que sean utilizados para la prestación de servicios de acceso a internet (en adelante, los “Servicios”).

Estos Términos de Uso, junto con nuestro Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet, Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Uso Aceptable disponible en la página web y cualquier otro término a que se haga referencia de manera específica en cualquiera de estos documentos, constituyen un acuerdo legal vinculante (en adelante, el “Contrato”) entre usted y Hughes, en relación con su uso de los Servicios.

Aceptación de los Términos de Uso del Servicio

Al activar el Servicio en su Equipo y usar los Servicios, acepta los términos y condiciones de uso, declara y garantiza que ha leído y entendido los anteriores documentos legales, que tiene por lo menos 18 años de edad, o, que su tutor o representante ha autorizado dichos documentos en tu representación.

Por favor lea cuidadosamente estos Términos de Uso, el Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet y la Política de Tratamiento de Datos Personales. Si no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones que se establecen en esos documentos, no deberá usar los Servicios.

Cambios a los Términos de Uso

Nos reservamos el derecho a cambiar, sustituir, o de cualquier otra forma modificar estos Términos de Uso en cualquier momento y previo a nuestra notificación respectiva de dicha modificación a usted para recabar su aceptación. Usted podrá revisar los cambios a estos Términos de tiempo en tiempo en la página web.

La Plataforma

Hughes utiliza la plataforma HughesXpress Wi-Fi, mediante la cual, sea por su app descargable, plataforma web, y APIS, Hughes presta el Servicio (la “Plataforma”).

Eventualmente, Hughes podrá ofrecer nuevas herramientas y recursos, nuevas versiones, o introducir otros servicios y/o características a la Plataforma. Cualquier nuevo servicio y característica estará sujeta a una actualización de estos Términos de Uso, Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet, Política de Tratamiento de Datos Personales, así como cualquier otro término de uso adicional que sea pertinente para que el Usuario acceda a dichos nuevos servicios.

Nuestros Servicios

El Servicio de Hughes al que Usted accederá es el de la plataforma (en adelante “Servicio) del cual Hughes proveerá el servicio de acceso a internet con la modalidad de prepago. El acceso se realizará de

manera inalámbrica, para lo cual Usted y el Equipo mediante el cual accederá deberá encontrarse dentro del perímetro de alcance de la señal Wi-Fi para el ingreso a la Plataforma.

Cuando se registra, se le requerirá proporcionar la información que la Plataforma solicite. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de cualquier información que le sea proporcionada para que acceda a los Servicios y será responsable por el uso de los Servicios, y por cualquier actividad que se derive del uso de los mismos.

Si considerare que terceros no autorizados han accedido a su cuenta, le recomendamos notificar a Hughes por escrito a través de uno de los canales de servicio al cliente disponibles, incluso a través de la sección de Ayuda y Soporte de la Plataforma.

Durante el uso de los Servicios, nos reservamos el derecho de terminar o cancelar su acceso a los Servicios bajo nuestra discreción, y según lo dispuesto en la normativa vigente, con o sin notificación previa, suspender o terminar su acceso si ocurren actividades en el uso de los Servicios que consideremos que podrán o pueden constituir una violación a estos Términos de Uso, Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet o nuestras Política de Uso Aceptable, o una violación a los derechos de cualquier tercero o a cualquier ley o reglamentos aplicables.

Dispositivos

Para acceder a los Servicios, deberá comprar un paquete de datos. Solo puede usar un paquete de datos comprado en un (1) dispositivo y un paquete de datos comprado no se puede compartir entre o con ningún otro dispositivo.

Su uso de la Plataforma

Sujeto a su cumplimiento estricto de estos Términos de Uso, en todo momento durante su uso de la Plataforma, Hughes le otorga el derecho limitado, personal, no exclusivo, revocable y no transferible y la licencia para usar la Plataforma.

La licencia antes mencionada se condiciona al estricto cumplimiento de estos Términos de Uso en cualquier momento durante su uso de la Plataforma, incluyendo sin limitar, lo siguiente:

(i) Deberá abstenerse de copiar o capturar, o intentar copiar o capturar la Plataforma o sus códigos de programación.

(ii) Deberá abstenerse de adaptar, copiar, volver a publicar, hacer disponible o de cualquier otra manera comunicar al público, exhibir, interpretar, transferir, compartir, distribuir o de cualquier otra manera explotar la Plataforma.

(iii) Deberá abstenerse de emplear cualquier técnica o hacer uso de cualquier servicio, automatizado o distinto, diseñado para falsear su actividad en la Plataforma, incluyendo sin limitar, el uso de bots, botnets, comandos, aplicaciones, plug-ins, extensiones, u otros medios automatizados en el uso de los Servicios.

(iv) Deberá abstenerse de alterar o retirar, o intentar alterar o retirar, cualquier marca comercial, derecho de autor u otra advertencia de propiedad o legal contenidas en, o que aparecen en la Plataforma.

(v) Deberá abstenerse de usar la Plataforma y los Servicios para subir, postear, guardar, transmitir, exhibir, copiar, distribuir, promover, hacer disponible, continuar haciendo disponible o de otra manera comunicar al público:

- cualquier contenido que sea abusivo, difamatorio, pornográfico u obsceno, que promueva o incite a la violencia, terrorismo, actos ilegales, u odio con base en raza, etnicidad, identidad cultural, creencia religiosa, discapacidad, género, orientación de identidad o sexual, o que sea de cualquier otra manera objetable a discreción razonable de Hughes;

- cualquier información, contenido u otro material que viole, plagie, malverse o infrinja los derechos de terceros, incluyendo sin limitar, derechos de autor, de marca, de privacidad o publicidad, información confidencial o cualquier otro derecho; o

- cualquier contenido que viole, incumpla o sea contrario a cualquier ley, regla, reglamento, sentencia o de cualquier otra manera sea ilegal o ilícito según la opinión razonable de Hughes;

- cualquier material de cualquier tipo que contenga un virus, los denominados Troyanos, spyware, adware, malware, bot, bomba de tiempo, worm, o cualquier otro componente dañino o malicioso, el cual pueda sobrecargar, afectar, o perturbar a la Plataforma, o los servidores o las redes que forman parte de o están conectadas a la Plataforma, o que restringe, inhibe o puede restringir o inhibir el uso y disfrute de cualquier otro usuario de la Plataforma; o

- cualquier publicidad, mensaje promocional, spam o cualquier otra forma de convocatoria no autorizada.

(vi) Deberá abstenerse de rentar, vender o arrendar el acceso a la Plataforma o a los Servicios.

(vii) Deberá abstenerse de violar, eludir o intentar violar o eludir cualquier medida de seguridad de datos empleada por Hughes.

Usted acepta cumplir con las condiciones mencionadas anteriormente en todo momento durante su uso de la Plataforma y los Servicios, y reconoce y acepta que Hughes tiene el derecho, bajo su propia discreción, y en cumplimiento a la normativa vigente, de terminar su acceso a los Servicios o tomar otra acción que nos parezca adecuada en caso de que viole las condiciones planteadas anteriormente o cualquiera de los otros términos de estos Términos de Uso. Esto puede incluir tomar acciones legales y/o reportar a los usuarios infractores a las autoridades responsables.

Declaraciones y garantías

En este acto declara y garantiza a Hughes lo siguiente: (i) el uso de los Servicio no infringe ni infringirá o violará los derechos de un tercero; (ii) la finalidad del uso de los Servicios no es y no será ilegal, abusivo, difamatorio, pornográfico u obsceno, y no promoverá o incitará a la violencia, terrorismo, actos ilegales o al odio con base en raza, etnicidad, identidad cultural, creencia religiosa, discapacidad, género, orientación de identidad o sexual; y (iii) su uso de los Servicios no crea ni creará ninguna responsabilidad por parte de Hughes, sus subsidiarias, afiliadas, sucesoras y cesionarias, y sus respectivos empleados, representantes, directores, oficiales y/o accionistas.

Páginas web y servicios de terceros

La Plataforma y los Servicios le otorgarán acceso a la red informática mundial (world wide web) y a lo que se encuentre a disposición del Usuario. Asimismo, el Servicio permitirá acceso a páginas web, redes, servidores, software, programas, sistemas, directorios, aplicaciones, productos o servicios de terceros, incluyendo sin limitar, servicios vinculados (en adelante, “Servicios Externos”).

Hughes no tiene ni mantiene control sobre los Servicios Externos, y no es ni podrá ser responsable por su contenido, ingreso a sistemas privados, operación o uso. Al vincular o de otra manera proveer acceso a cualquier Servicio Externo, Hughes no otorga ninguna declaración, garantía o aprobación expresa o implícita, con relación a la legalidad, precisión, calidad o autenticidad del contenido, la información o los servicios provistos por dichos Servicios Externos.

Los Servicios Externos podrán tener sus propios términos de uso y/o aviso de privacidad, y pueden tener prácticas y requerimientos distintos a los de Hughes en relación con la Plataforma. Usted es el único responsable de revisar los términos de uso, aviso de privacidad u otros términos que rijan su uso de estos Servicios Externos, los cuales usa bajo su propio riesgo. Se le recomienda realizar las consultas e investigaciones razonables antes de entablar una transacción, ya sea financiera u otra, ya sea en línea o sin conexión, con cualquier tercero relacionado a cualquier Servicio Externo.

Servicios externos

E Usuario es el único responsable de tomar las precauciones necesarias para protegerse de fraude cuando use los Servicios Externos, y de proporcionar protección a sus sistemas de computación y/o Equipos donde el Servicio se encuentre activado, contra virus, gusanos, caballos de Troya, y cualquier otro contenido y material destructivo que pueda estar incluido o pueda surgir de cualquier Servicio Externo.

Hughes renuncia a cualquier responsabilidad por cualquier daño que resulte del uso de los Servicios Externos, y en este acto de manera irrevocable renuncia a cualquier acción en contra de Hughes con relación al contenido u operación de cualquiera de los Servicios Externos.

Bloqueo de acceso

Sin perjuicio del hecho de que Hughes no monitorea el uso de los Servicios, Hughes se reserva el derecho de bloquear, eliminar o borrar acceso en cualquier momento, y de limitar o restringir el acceso a cualquier contenido, si la autoridad competente lo requiere, o si tenemos motivos para creer que dicho acceso o contenido infringe o puede infringir derechos de cualquier tercero, ha sido subido o posteado en contravención a estos Términos de Uso.

Infractores Recurrentes

Hughes suspenderá o terminará su acceso a los Servicios si Hughes determina, razonablemente y a su entera discreción, que ha infringido de manera repetida estos Términos de Uso.

Renuncias

La plataforma, incluyendo sin limitar la página web, las apps y cualquier API, se proporcionan “tal y como son” “según estén disponibles” y “con todas las fallas que pudieran tener”.

Aunque Hughes emplea medidas razonables para corregir cualquier error u omisión en la Plataforma, tan pronto como sea posible una vez que hayan sido notificadas a Hughes, Hughes no otorga promesas, garantías, declaraciones de cualquier naturaleza (expresas o implícitas) en relación con la Plataforma.

Hughes no garantiza que su uso de la Plataforma será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, que los defectos serán corregidos o que la Plataforma o cualquiera de sus partes, el contenido o los servidos en los que la plataforma opera están o estarán libres de cualquier virus u otros componentes dañinos. Hughes no garantiza que el acceso a los Servicios será seguro o que cualquier elemento de la plataforma diseñado para evitar acceso no autorizado.

Limitante de responsabilidad

Hughes únicamente será responsable por los daños directos causados a usted y en ningún caso, la responsabilidad de Hughes frente a usted de conformidad con este contrato excederá de lo pagado por usted a Hughes para el acceso al Servicio.

Hughes y sus subsidiarias, afiliadas, sucesoras y cesionarias, y sus respectivos empleados, representantes, directores, oficiales y accionistas no tendrán responsabilidad por:

Cualquier pérdida o daño que surja de:

(a) su imposibilidad de acceder o usar la Plataforma o cualquiera de sus partes, o de acceder a cualquier contenido o cualquier servicio externo a través de la Plataforma;

(b) cualquier cambio que Hughes pueda realizar a la Plataforma o cualquiera de sus partes, o cualquier suspensión temporal o permanente o cese al acceso de la Plataforma o cualquier contenido en o desde cualquier territorio;

(d) errores u omisiones en la operación técnica de la Plataforma;

(e) su omisión de otorgar a Hughes información precisa o completa para acceder a los Servicios;

Indemnización

En este acto acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Hughes, sus sucesores, cesionarios, afiliados, representantes, directores, oficiales, empleados y accionistas, desde y en contra de cualquier acción, obligaciones, daños, pérdidas, gastos y costos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que resulten de:

(i) cualquier violación de usted a estos Términos de Uso o nuestras Políticas de Uso Aceptable;

(ii) cualquier actividad relacionada con su acceso a los Servicios.

Protección de datos, privacidad y cookies

Todos los datos personales que nos proporcione en relación con su uso de la Plataforma se recogen, almacenan, usan y divulgan por Hughes de conformidad con nuestro Política de Tratamiento de Datos Personales.

Terminación

Hughes puede suspender su acceso a la Plataforma y/o terminar este Contrato en cualquier momento, y sin necesidad de declaración judicial o administrativa, si (i) Hughes deja insubsistente el Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet (ii) es considerado un Infractor Repetido como se describió anteriormente; (iii) incumple con cualquier provisión de estos Términos de Uso; (iv) Hughes decide a su entera discreción dejar de proporcionar acceso a la Plataforma en la jurisdicción en la que reside o desde donde esté intentando acceder a la Plataforma, o (v) en otras circunstancias razonables según determine Hughes a su entera discreción.

Cesión a terceros

Hughes podrá ceder sus derechos y (cuando la ley lo permita) sus obligaciones derivadas de este Contrato, en todo o en parte, a cualquier tercero en cualquier momento sin previo aviso, incluyendo sin limitar, a cualquier persona o entidad que adquiera todos o substancialmente todos los activos o negocios de Hughes. Usted no podrá ceder este Contrato o los derechos y obligaciones del mismo, en todo o en parte a cualquier tercero sin el previo consentimiento por escrito de Hughes.

Divisibilidad

Si se descubre que una o más disposiciones de estos Términos de Uso son contrarias a la ley, nulas o inválidas, dicha(s) disposición(es) serán consideradas independientes y no afectarán la validez o aplicabilidad del resto de las disposiciones de los Términos de Uso, los cuales seguirán en plena vigencia y efectivos.

Acuerdo total

Estos Términos de Uso, junto con Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet, la Política de Tratamiento de Datos Personales y Política de Uso Aceptable, constituyen el acuerdo total entre usted y Hughes con respecto a su uso de la Plataforma y el acceso a los Servicios. Cualquier modificación a este Contrato deberá realizarse por escrito.

Derechos de terceros

Estos Términos de Uso no tienen la intención de otorgar derechos a cualquier persona excepto a usted y Hughes. Esto no afecta nuestro derecho de transferir nuestros derechos u obligaciones a un tercero como se describe en la sección Cesión a terceros.

Ley y jurisdicción aplicables

Este contrato se sujeta a las leyes de Ecuador, y usted y Hughes aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Quito para la resolución de cualquier controversia, acción o procedimiento

que surja en relación con este contrato renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción de cualquier otro tribunal que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Modificado por última vez: **Octubre de 2019**

© 2019 HUGHES DEL ECUADOR HDE CIA. LTDA. Todos los derechos reservados.