

## CONTRATO DE USUARIO FINAL PREPAGO

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PREPAGO (EL “ACUERDO”) QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, HUGHES DE CHILE SpA (EL “PROVEEDOR”), Y, POR OTRA PARTE, LA PERSONA NATURAL QUIEN ADQUIERE EL SERVICIO DEL PROVEEDOR (EL “USUARIO”), Y EN CONJUNTO LAS “PARTES”.

LAS PARTES CONVIENEN QUE EL PRESENTE ACUERDO SE REGISTRARÁ POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PROVISTOS A CONTINUACIÓN, Y POR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS, LOS CUALES SE ENTIENDEN FORMAR PARTE INTEGRANTE DEL MISMO:

1. Anexo “Paquete de Datos Contratado”;
2. Términos de Uso HughesXpress Wi-Fi (los “Términos de Uso”);
3. Política de Tratamiento de Datos Personales (la “Política de Datos”); y
4. Política de Uso Aceptable de Hughes (la “Política de Uso Aceptable”)

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. OBJETO

El **PROVEEDOR** se obliga a proporcionar el Servicio Prepago de Acceso a Internet denominado HughesXpress Wi-Fi, según lo establecido en el presente Acuerdo (el “Servicio”), a cambio del pago de la tarifa correspondiente al Paquete de Datos seleccionado por parte del **USUARIO**. El **USUARIO** deberá utilizar el Servicio exclusivamente para uso personal, es decir, no podrá utilizarlo para propósitos comerciales, como revender, distribuir o comercializar de cualquier forma el Paquete de Datos, ni con más de un Equipo.

#### SEGUNDA. NÚMERO DE CUENTA, TARIFAS Y CONDICIONES

El Número de Cuenta es el código único asignado al **USUARIO** del Servicio, mismo que estará ligado al Equipo del **USUARIO** descrito en la Cláusula Tercera siguiente.

El **USUARIO** pagará al **PROVEEDOR** la tarifa aplicable por el Servicio conforme al Paquete de Datos seleccionado y contratado por el **USUARIO**, el cual se activará a través del equipo del **USUARIO**. El pago se realizará a través de los puntos de venta autorizados por el **PROVEEDOR**.

Una vez agotados los datos del Paquete de Datos contratado por el **USUARIO**, si el **USUARIO** desee continuar con el Servicio, deberá comprar un nuevo Paquete de Datos. Cada Paquete de Datos ingresado para la contratación del Servicio se registrará conforme a lo establecido en el presente Acuerdo.

Las tarifas de los distintos Paquetes de Datos ofrecidos por el **PROVEEDOR**, así como las características y condiciones comerciales asociadas a cada uno de los Paquetes de Datos se encuentran disponibles en la Página Web y en la Aplicación indicadas en la Cláusula Cuarta siguiente.

La tarifa aplicable al Paquete de Datos contratado por el **USUARIO** para la provisión del Servicio, así como las características y condiciones comerciales y técnicas asociadas al mismo, se detallarán en el Anexo "Paquete de Datos Contratado".

### **TERCERA. EQUIPO PERSONAL**

Para que el **USUARIO** haga uso del Servicio, debe contar con un dispositivo inteligente con capacidad Wi-Fi propio como un Smartphone, Tablet, Computador Personal, etc. (el "Equipo").

### **CUARTA. PÁGINA WEB Y APLICACIÓN**

El **PROVEEDOR** mantendrá la descripción, características, contenidos, condiciones técnicas y comerciales y cualquier otra información relativa al Servicio, Paquetes de Datos, cobertura geográfica autorizada del **PROVEEDOR**, así como los medios de contacto y cualquier otra información que sea relevante en la página web (la "Página Web").

La misma información podrá ser consultada en la aplicación específica para acceder al Servicio, denominada “HughesXpress Wi-Fi” (en adelante la “Aplicación”), disponible para el Sistema Operativo Android OS, versión 4.0 o superior, en la plataforma Google Play Store.

## **QUINTA. ACTIVACIÓN Y USO DEL SERVICIO**

Para la contratación y activación del Servicio, el **USUARIO** deberá realizar lo siguiente:

1. Ubicarse en alguno de los puntos de acceso a Internet del **PROVEEDOR** (Wi-Fi Hotspots) dispuestos en los puntos de venta autorizados y acceder a la red con su Equipo, mediante la opción Wi-Fi. Se deja expresa constancia de que, aún cuando los puntos de venta autorizados puedan ser de propiedad de terceros y estos puedan gestionar el pago del Servicio, el Servicio va a ser prestado únicamente por el **PROVEEDOR**, siendo este el único responsable por el funcionamiento y operación del mismo. El acceso a esta red por primera vez no generará ningún costo al **USUARIO** durante el plazo o por la capacidad que especifique el **PROVEEDOR** en la Página Web. Esto permitirá al **USUARIO** poder conocer y aceptar el presente Acuerdo, así como los Términos de Uso, la Política de Uso Aceptable y la Política de Datos. Sin embargo, una vez finalizado este período o consumida la capacidad de datos, el **USUARIO** deberá adquirir un Paquete de Datos del **PROVEEDOR** para poder seguir haciendo uso del Servicio.

2. Adquirir su Paquete de Datos en cualquiera de los puntos de venta designados por el **PROVEEDOR**, cuya descripción, condiciones, características y precio podrá consultar en la Página Web o en la Aplicación para acceder al Servicio.

3. Una vez que el **USUARIO** se encuentre en el portal de acceso del **PROVEEDOR**, se le mostrarán los Términos de Uso, la Política de Uso Aceptable, la Política de Datos, así como el presente Acuerdo, por lo que deberá leerlos y aceptarlos expresamente para poder continuar con el proceso de activación del Servicio, de lo contrario no podrá hacer uso del mismo. Esta información se encontrará disponible para consulta en la Página Web y en la Aplicación para acceder al Servicio.

4. En caso de que el **USUARIO** esté de acuerdo con los Términos de Uso, la Política de Uso Aceptable y la Política de Datos, deberá dar clic en el botón correspondiente para empezar a usar el Servicio contratado. Se entenderá que, al dar clic en dicho botón, el **USUARIO** leyó y aceptó los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.

5. El **USUARIO**, una vez contratado y pagado el Paquete de Datos correspondiente, recibirá electrónicamente copia íntegra y fiel del presente Acuerdo y el Anexo “Paquete de Datos Contratado”.

6. El Servicio se comenzará a consumir a partir de que el **USUARIO** active su Paquete de Datos, y su vigencia se sujetará a las condiciones comerciales del Paquete de Datos contratado por el **USUARIO**.

Uso del Servicio:

1. El Servicio se prestará únicamente en los lugares donde se encuentren los puntos de acceso a Internet del **PROVEEDOR** (Wi-Fi Hotspots) dispuestos en los puntos de venta autorizados.

2. El **USUARIO** podrá acceder en todo momento al detalle de su consumo de datos y el periodo de vigencia para utilizar dichos datos a través de la Aplicación.

3. Las velocidades de navegación del Servicio varían según la cantidad de tráfico en Internet, el contenido en un sitio web en particular o el rendimiento general, la configuración del Equipo del **USUARIO** o la distancia que media entre el Equipo del **USUARIO** y el punto de acceso a Internet (Wi-Fi Hotspot). Las velocidades establecidas y el uso ininterrumpido del Servicio no están garantizados. Las velocidades normales de uso probablemente serán menores a las velocidades máximas durante las horas de mayor congestión.

## **SEXTA. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DEL ACUERDO**

La vigencia del presente Acuerdo será indefinida, siempre que el **USUARIO** tenga un Paquete de Datos activado y con datos disponibles (no consumidos).

El **PROVEEDOR**, en caso de que realice algún cambio en las condiciones originalmente contratadas en el Servicio, le dará aviso oportunamente al **USUARIO**, lo que en ningún caso afectará las condiciones de su Paquete de Datos activado. Las condiciones actuales para el uso del Servicio pueden verse en cualquier momento en la Página Web o en la Aplicación para acceder al Servicio. Si el **USUARIO** no está de acuerdo con las nuevas versiones de los Términos de Uso, la Política de Uso Aceptable, la Política de Datos o el presente Acuerdo, le sugerimos no contratar un nuevo Plan de Datos.

## **SÉPTIMA. ESTADO DE CUENTA**

El estado de cuenta del **USUARIO** puede ser consultado a través de la Aplicación de acceso al Servicio.

## **OCTAVA. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

En relación con el uso del Servicio, el **USUARIO**:

- a) No debe interferir indebidamente en la red del **PROVEEDOR**;
- b) No debe propagar intencional o negligentemente un virus u otro malware;
- c) Deba dejar de usar los Servicios cuando haya una orden de una autoridad competente para hacerlo;
- d) Debe cumplir con lo establecido en el presente Acuerdo.
- e) No debe usar el Servicio para máquinas de transmisión masiva, *máquina a máquina (M2M)*, o *Internet de las Cosas (IoT)*.
- f) No debe hacer uso de ningún medio automático para manipular el Servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento, regulación o normativa, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
- g) No debe usar el Servicio como puerta de enlace de envío de comunicaciones que vulneren sistemas de seguridad (*bypass*) y/o para el envío de mensajes tipo spam.

## **NOVENA. TÉRMINO ANTICIPADO**

El presente Acuerdo ser terminado anticipadamente por el **PROVEEDOR** en forma inmediata y sin necesidad de que medie resolución o declaración judicial alguna en los siguientes casos:

- a) Si el **USUARIO** usa el Servicio en contravención de las leyes, regulaciones y cualquier normativa aplicable;
- b) Si el **USUARIO** usa el Servicio en contravención de los términos de este Acuerdo;
- c) Si el **USUARIO** cede los derechos y/u obligaciones derivados del presente Acuerdo sin la autorización previa y por escrito del **PROVEEDOR**.

El **USUARIO** tiene derecho a dar por terminado el presente Acuerdo de forma anticipada en cualquier momento, a través del mismo medio a través del cual contrató el Servicio, sin penalidad alguna y de forma inmediata.

El **USUARIO** no tendrá derecho a un reembolso de ninguna tarifa por los Paquetes de Datos comprados y no utilizados a partir de la fecha de terminación.

#### **DÉCIMA. CONSULTAS, DUDAS, ACLARACIONES, ASISTENCIA TÉCNICA Y RECLAMOS**

El **USUARIO** podrá presentar sus consultas, dudas, aclaraciones, reclamos, sugerencias y/o requerimientos al **PROVEEDOR** utilizando el Formulario de Peticiones, Sugerencias y Reclamos ubicado en la Página Web o de manera presencial en las oficinas del **PROVEEDOR** o de cualquier otra forma permitida por la legislación o regulación aplicable.

Lo anterior, incluye cualquier duda que el **USUARIO** pudiera tener en relación con su Equipo y/o el equipamiento que utiliza el **PROVEEDOR** para poder hacer uso del Servicio.

#### **DÉCIMA PRIMERA. SIN GARANTÍAS**

En la mayor medida permitida por la ley, y sin perjuicio que el **PROVEEDOR** empleará las medidas de cuidado y seguridad razonables a su estándar de diligencia, el **PROVEEDOR** no puede garantizar que el Servicio no tendrá ningún tipo de error o siempre será seguro, ininterrumpido y operará a una velocidad mínima, sin perjuicio de las garantías legales aplicables. En la mayor medida permitida por la

ley, el **PROVEEDOR** no será responsable por cualquier daño que surja como consecuencia del uso del Servicio o la inhabilidad para usar el Servicio.

## **DÉCIMA SEGUNDA. RETRACTO**

El **USUARIO** no tendrá el derecho a retracto establecido la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en relación con el Servicio o Paquetes de Datos contratados.

## **DÉCIMA TERCERA. AUTORIZACIÓN**

El **USUARIO** autoriza expresamente al **PROVEEDOR** para que esta última le envíe información publicitaria, promocional, comercial y/o de entretenimiento al momento de conectarse a los puntos de acceso a Internet del **PROVEEDOR**. Si el **USUARIO** desea que no se le envíe más información de este tipo, deberá presentar una solicitud a través del Formulario de Peticiones, Sugerencias y Reclamos descrito en la Cláusula Décima anterior.

## **DÉCIMA CUARTA. CONTROL PARENTAL**

Si el **USUARIO** lo requiere, puede solicitar al **PROVEEDOR** servicios de bloqueo de contenido, aplicaciones o servicios, y de control parental. Para tales efectos, el **PROVEEDOR**, en la Página Web, mantendrá disponible para el **USUARIO** una sección en la que se detallarán los servicios ofrecidos y su proveedor respectivo, junto con los requisitos técnicos y características operativas de dichos servicios. Asimismo, en la misma sección, el **USUARIO** podrá visualizar las instrucciones para acceder y contratar los mencionados servicios.