

**ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET (EN LO SUCESIVO EL “ACUERDO”) QUE CELEBRAN POR UNA PARTE HUGHES DE COLOMBIA S.A.S., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL “PROVEEDOR”, Y POR OTRA PARTE, LA PERSONA FÍSICA QUIEN ADQUIERE EL SERVICIO DEL PROVEEDOR, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL “USUARIO”, Y A QUIENES EN CONJUNTO, Y EN LO SUCESIVO, SE LES DENOMINARÁ COMO LAS “PARTES”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:**

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA. OBJETO. -**

**EL PROVEEDOR** se obliga a proporcionar el servicio de acceso a internet según lo establecido en el presente Acuerdo (el “Servicio”), a cambio del pago de la tarifa correspondiente al Paquete de Datos seleccionado por parte del **USUARIO**. **EL USUARIO** deberá utilizar el Servicio exclusivamente para uso personal, es decir no podrá utilizarlo para propósitos comerciales, excepto aquel en el que se activó el paquete de datos ni con más de un dispositivo.

### **SEGUNDA.: NÚMERO DE CUENTA**

El Número de Cuenta es el código único asignada al **USUARIO** del servicio, mismo que estará ligado a un dispositivo del **USUARIO**.

**EL USUARIO** pagará a **EL PROVEEDOR** la tarifa aplicable por el servicio de acceso a internet conforme al Paquete de Datos seleccionado por **EL USUARIO**, el cual hará válido a través del dispositivo del **USUARIO** en los puntos de venta autorizados por **EL PROVEEDOR**.

Una vez agotados los beneficios del Paquete de Datos contratado por **EL USUARIO**, si **EL USUARIO**, desea continuar con el Servicio, deberá comprar un nuevo Paquete de Datos. Cada Paquete de Datos ingresado para la contratación del Servicio se registrará conforme a lo establecido en el presente Acuerdo.

### **TERCERA. EQUIPO PERSONAL**

Para que **EL USUARIO** haga uso del Servicio, es necesario que cuente con un dispositivo inteligente con capacidad Wi-Fi propio como un Smartphone, Tablet, etc. (en lo sucesivo “Equipo”).

### **CUARTA. PÁGINA DE INTERNET**

**EL PROVEEDOR** mantendrá la descripción, características, contenidos y del Servicio que sea ofrecido por **EL PROVEEDOR**, así como los medios de contacto y otra información relevante en la página web (“Página de Internet”).

Las condiciones comerciales, y las áreas o regiones geográficas con cobertura que tiene autorizado el Proveedor, podrán ser consultadas en la aplicación específica para acceder al Servicio.

### **QUINTA. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO**

Para la contratación y activación del Servicio, **EL USUARIO** deberá realizar lo siguiente:

1. Ubicarse en alguno de los puntos de acceso a Internet de **EL PROVEEDOR** (Wi-Fi Hotspots y acceder a la red con su Equipo, mediante la opción Wi-Fi. El acceso a esta red por primera ocasión no generará ningún costo al Usuario durante el plazo o por la capacidad que especifique **EL PROVEEDOR**. Esto permitirá al Usuario poder conocer y aceptar el presente Acuerdo, así como los términos y condiciones del Servicio. Sin embargo, una vez finalizado este período o consumida la capacidad, el Usuario deberá adquirir un Paquete de Datos del **PROVEEDOR**, para poder seguir haciendo uso del Servicio.
2. Adquirir su Paquete de Datos en cualquiera de los puntos de venta designados por **EL PROVEEDOR**, mismos que podrá consultar en la Página de Internet o en la aplicación para acceder al Servicio.
3. Una vez que **EL USUARIO** se encuentra en el portal de acceso del Proveedor, Términos de Uso, la Política de Privacidad, así como el presente Acuerdo, por lo que deberá leer y aceptar los términos y condiciones que se establecen en ese último, para poder continuar con el proceso de activación del Servicio, de lo contrario no podrá hacer uso del mismo. Esta información se encontrará disponible para consulta en la Página de Internet y en la aplicación.
4. En caso de que el Usuario esté de acuerdo con los términos y condiciones para hacer uso del Servicio, deberá dar click en botón correspondiente para empezar a disfrutar el Servicio contratado. Se entenderá que, dar click en dicho botón o al empezar a utilizar el Servicio, **EL USUARIO** leyó y aceptó los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.
5. El Servicio se prestará únicamente en los lugares donde se encuentren los puntos de acceso a Internet de **EL PROVEEDOR** (Wi-Fi Hotspots).

El Servicio se comenzará a cobrar a partir de que el Usuario active su Paquete de Datos, y su vigencia será con base al plan contratado por el Usuario.

#### **SEXTA. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DEL ACUERDO**

La vigencia del presente Acuerdo será indefinida, siempre que **EL USUARIO** tenga un plan activo contratado.

**EL PROVEEDOR**, en caso de que realice algún cambio en las condiciones originalmente contratados en el Servicio, le dará aviso a **EL USUARIO**. Las condiciones comerciales actuales para el uso del Servicio pueden verse en cualquier momento en la Página de Internet. Si **USUARIO** no está de acuerdo con los nuevos términos de uso del Servicio, debe dejar de usarlo. De lo contrario, el uso continuado del Servicio implicará la aceptación de los términos modificados.

#### **SÉPTIMA. ESTADO DE CUENTA**

El estado de cuenta del **USUARIO** pueda ser consultados a través de la aplicación de acceso al Servicio.

#### **OCTAVA. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

En relación con el uso del Servicio, **EL USUARIO**:

- a) No debe interferir indebidamente en la red de **EL PROVEEDOR**;
- b) No debe propagar a sabiendas un virus u otro malware;
- c) Deba dejar de usar los Servicios cuando haya una orden de autoridad competente para hacerlo;
- d) Debe cumplir con lo establecido en el presente Acuerdo.
- e) No debe usar el Servicio para máquinas de transmisión masiva, *machine-to-machine*, o *IoT*.
- f) No debe hacer uso de ningún medio automático para manipular el servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
- g) No debe usar el Servicio como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo *bypass* y/o se detecte el envío de mensajes tipo spam.

#### **NOVENA. RESCISIÓN**

El presente Acuerdo podrá rescindirse por **EL PROVEEDOR** en forma inmediata y sin necesidad de que medie resolución o declaración judicial alguna en los siguientes casos:

- a) Si **EL USUARIO** usa el Servicio en contravención de las leyes y regulaciones aplicables;
- b) Si **EL USUARIO** usa el Servicio en contravención de los términos de este Acuerdo;
- c) Si **EL USUARIO** asigna los derechos y / u obligaciones derivados del presente Acuerdo sin la autorización previa y por escrito del **PROVEEDOR**

**EL USUARIO** tiene derecho de dar por terminado el presente Acuerdo de forma anticipada en cualquier momento, a través del mismo medio en el cual contrató el Servicio, sin penalidad alguna y de forma inmediata.

**EL USUARIO** no tendrá derecho a un reembolso de ninguna tarifa por los Paquetes de datos comprados y no utilizados a partir de la fecha de terminación.

#### **DÉCIMA. CONSULTAS, DUDAS, ACLARACIONES Y QUEJAS**

**EL USUARIO** podrá presentar sus consultas, dudas, aclaraciones, quejas, sugerencias y reclamaciones a **EL PROVEEDOR** utilizando el formulario de Peticiones, Quejas y Reclamos ubicado en la Página de Internet.

Lo anterior, incluye cualquier duda que **EL USUARIO** pudiera tener en relación con su Equipo para poder hacer uso del Servicio.

#### **DÉCIMA PRIMERA.**

**EL PROVEEDOR** no ofrece ninguna garantía de que el Servicio no tendrá ningún tipo de error o siempre será seguro, interrumpido y operará a una velocidad mínima. En la mayor medida permitida por la ley, **EL PROVEEDOR** no será responsable por cualquier daño que surja como consecuencia del uso del servicio o la inhabilidad para usar el Servicio.