

# Política de Tratamiento de Datos Personales

Última actualización: Septiembre 2022

Hughes de Peru S.R.L. ("Hughes") está comprometido a proteger la confidencialidad y la privacidad de usuarios de HughesXpress Wi-Fi (el "Servicio"), al igual que el procesamiento de sus datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por Ley No. 29733 (en adelante, la "Ley") y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (en adelante, el "Reglamento"), o la norma vigente al momento en que se presta el servicio.

Este documento (la "Política") contiene la política de Hughes en relación con el tratamiento de datos personales, incluyendo aquella que se maneje a través de la página web de Hughes y en cualquier otro sitio digital mantenido u operado por Hughes (en conjunto la "Página Web").

Hughes se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar los términos de esta Política en cualquier momento. En caso de cualquier cambio material a la Política, Hughes informará a través de la Pagina de Web que dicha Política está siendo modificada y lo invitará a revisarla en esta página web o a través de otros medios que Hughes pueda tener disponibles. Su uso continuado de este Servicio, o en términos generales su relación continuada con Hughes después de dicha notificación, constituye su aceptación a los cambios. Usted deberá visitar esta Página Web para revisar la actual Política con regularidad.

## Obtención y Uso de la Información

Para la prestación del Servicio, y específicamente para los fines establecidos en esta Política, podemos recopilar las siguientes categorías de información cuando utiliza el Servicio o visita la Página Web:

1. Identificación e información de contacto;
2. Datos de conexión y tráfico.

Hughes obtendrá, guardará, utilizará, circulará, suprimirá, analizará, compartirá, transmitirá, transferirá y en general procesará la información que usted le suministre a Hughes, al igual que la información que Hughes obtenga acerca de usted (en conjunto su "Datos Personales").

## Banco de Datos

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, la información del usuario ha sido incorporada a un banco de datos, cuya titularidad le pertenece a Hughes.

Usted nos da su consentimiento expreso para la inclusión de su información en dicho banco de datos.

## ¿Cómo resguardamos su información?

La conservación de los datos en dicho banco de datos se ajustará a la normativa vigente. Posterior a ese tiempo, la empresa procederá a destruir la información de forma progresiva. Así, se le garantiza al usuario que su información personal será destruida luego de terminado el tiempo de conservación.

## Finalidad del uso de los Datos Personales

Su Datos Personales podrán ser utilizados con los siguientes propósitos, según aplicable:

1. Para proporcionar el Servicio;
2. Gestión, control y actualización del Servicio, solicitudes y quejas;
3. Para proporcionar anuncios personalizados al Servicio;

4. Entrega de promociones y nuevos servicios proporcionados por Hughes
5. Estadísticas y registro histórico de usuarios; y
6. Para detectar, investigar y prevenir actividades que pudiesen violar el acuerdo de prestación de servicio de acceso a internet, las políticas de Hughes o las leyes y regulaciones aplicables.

#### **Divulgaciones Adicionales de la Información**

Hughes también podrá utilizar o divulgar y transmitir a terceros (en Perú o en el exterior) información acerca de usted, incluyendo su Datos Personales, en cualquiera de los siguientes casos:

- Para exigir cumplimiento de nuestro acuerdo de usuario prepago para el servicio HughesXpress Wi-Fi, nuestras políticas y/o otros acuerdos.
- Para hacer outsourcing (“tercerización”) de cualquiera de las tareas a las que se hace referencia en esta Política (por ejemplo facturación, respuestas a solicitudes).
- En respuesta a una citación, orden de un tribunal u otros procesos legales.
- Para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamos legales.
- A una compañía controlada por o bajo control común con Hughes, para cualquier propósito permitido por esta Política y que usted haya autorizado.
- Cuando Hughes considere que tal utilización o divulgación es 1) necesaria con el fin de investigar, prevenir o tomar acciones en relación con actividades que se sospecha son ilegales, fraude o situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona o 2) según lo requiera la ley.
- En el futuro podremos vender algunos o todos nuestros activos o reorganizar nuestra estructura corporativa. En tales transacciones, la información relacionada con clientes, empleados, contratistas, proveedores y otros individuos cuya información personal es procesada por Hughes, incluyendo su Datos Personales, en general es uno de los activos comerciales transferidos. En caso de una venta o reorganización de nuestros activos, incluyendo nuestra base de datos, podrá ser posible transferir los Datos Personales.
- Hughes podrá utilizar y divulgar información no personal, acumulada o resumida en relación con nuestros usuarios, sin notificación adicional. Este tipo de información no lo identificará a usted individualmente.
- Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Hughes, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas de usuarios; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros usuarios y servicios.
- Datos personales compartidos con Hughes Network Systems, LLC, con finalidades de control de calidad de los servicios proporcionados por Hughes y estadística de uso del servicio HughesXpress Wi-Fi;
- Datos compartidos con terceros, con finalidades de control de calidad de los servicios, estadística de uso del servicio HughesXpress Wi-Fi.

#### **Consentimiento**

El usuario declara haber leído y aceptado de manera previa, expresa, informada y gratuita la presente Política de Privacidad, sujetándose a sus disposiciones. De esa manera, consiente su tratamiento y manifiesta haber sido informado sobre qué información se reunirá, la forma en que se realizará y la finalidad.

#### **Declaración de Veracidad**

El usuario declara haber actuado con verdad en la información proporcionada a Hughes. Es responsable sobre la exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que brinda y se compromete a mantenerla debidamente actualizada

## **Derechos sobre su Datos Personales**

En los casos en que Hughes procese sus Datos Personales, usted tendrá derecho legal de 1) conocer, actualizar, corregir y tener acceso a sus Datos Personales; 2) revocar su consentimiento o solicitar que sus Datos Personales sean eliminados de las bases de datos de Hughes; sobre esto último, Hughes conservará determinada información, siempre y cuando exista obligación legal o contractual que lo requiera, por un periodo no mayor al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades; 3) solicitar evidencia de su consentimiento; 4) solicitar ser informado acerca de la forma en que se han utilizado sus Datos Personales y 5) oponerse al tratamiento de sus Datos Personales ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, después de haber agotado el proceso de quejas con Hughes.

## **Persona o Área a Cargo de la Protección de la Información**

Servicio al Cliente es responsable por los asuntos relacionados con la protección de los datos en Hughes y manejará todas las solicitudes, consultas y oposiciones en relación con sus Datos Personales. Cualquier reclamo debe presentarse de la manera establecida en la siguiente sección.

## **Procedimiento para Presentar Solicitudes, Oponerse o Hacer Consultas**

Usted podrá presentar solicitudes u oposiciones, según se indica abajo, como se indica en Página Web. Le rogamos también utilizar este método para reportar cualquier otro asunto o comentario en relación con nuestra Política o el procesamiento de sus Datos Personales.

### **Solicitudes**

Usted, o una persona autorizada por usted, podrá presentar una solicitud de acceso, rectificación o cancelación de información en relación con sus Datos Personales conexas con aspectos tales como los siguientes:

- Qué Datos Personales suyos están incluidos en las bases de datos de Hughes.
- Cómo recopiló Hughes sus Datos Personales.
- En qué forma utiliza Hughes sus Datos Personales.
- Para qué propósitos utiliza Hughes sus Datos Personales.

Después de haber verificado su identidad, o la identidad de la persona autorizada que presenta la solicitud a nombre suyo, usted o dicha persona tendrá acceso a sus Datos Personales en poder de Hughes, de acuerdo con los términos de su solicitud, las leyes y regulaciones aplicables.

Las respuestas a cualquier solicitud se enviarán, dentro de los plazos señalado en el Reglamento de la Ley de Datos Personales y a la información de contacto proporcionada por usted en su solicitud inicial.

Su solicitud no tendrá costo alguno, siempre y cuando se envíe una sola cada mes calendario, o en casos en los cuales haya modificaciones importantes a esta Política. En caso de que usted desee presentar más de una solicitud durante un mes calendario, Hughes únicamente cobrará el envío, la reproducción y, de ser aplicable, la certificación de los documentos. Los costos de copias no serán mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

## **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

Usted, o la persona autorizada por usted, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando no haya consentido el mismo por haber sido obtenidos de acceso público o cuando habiendo consentido, tiene motivos fundados y legítimos.

Las respuesta a su oposición se enviarán, dentro de diez (10) días hábiles contados de la presentación de su oposición, a la información de contacto proporcionada por usted en su solicitud inicial.

## **Menores de Edad**

Usted deberá tener un mínimo de 18 años de edad para solicitar o usar al servicio Hughes. Hughes no obtiene intencionalmente Datos Personales de menores de edad.

**Seguridad**

Hughes utiliza medidas razonables para proteger sus Datos Personales contra alteraciones, pérdida, tratamiento o el acceso por personas no autorizadas.

**Vigencia**

Esta política es efectiva a partir del 01 de diciembre de 2019.