**Política de Tratamiento de Datos Personales**

Última actualización: 1 de Octubre de 2019

HUGHES DEL ECUADOR HDE CIA.LTDA.. (“Hughes”) está comprometido a proteger la confidencialidad y la privacidad de los usuarios de Hughes Express Wi-Fi by Facebook (el “Servicio”), al igual que el procesamiento de sus datos personales, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables (incluyendo la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos).

Este documento (la “Política”) contiene la política de Hughes en relación con el tratamiento de datos personales, incluyendo aquella que se maneje a través de la página web de Hughes en www.hughes.com/expreswifi/ecuador y en cualquier otro sitio digital mantenido u operado por Hughes (en conjunto la “Página Web”).

Hughes se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar los términos de esta Política en cualquier momento. En caso de cualquier cambio material a la Política, Hughes informará a través de la Página Web que dicha Política está siendo modificada y lo invitará a revisarla en esta página web o a través de otros medios que Hughes pueda tener disponibles. Su uso continuado de este Servicio, o en términos generales su relación continuada con Hughes después de dicha notificación constituye su aceptación a los cambios. Usted deberá visitar esta Página Web para revisar la actual Política con regularidad.

**Datos de Carácter Personal**

Son “Datos de Carácter Personal” aquellas representaciones simbólicas de atributos o variables cualitativas y cuantitativas concernientes a una persona física identificada o identificable. Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente en particular mediante identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

**Obtención y Uso de la Información**

Hughes recolecta datos personales que sean adecuados y pertinentes, limitándolos al mínimo necesario, respetando los principios de calidad y el de proporcionalidad del tratamiento. En este sentido, para la prestación del Servicio, y específicamente para los fines establecidos en esta Política, podemos recopilar las siguientes categorías de información cuando utiliza el Servicio o visita la Página Web:

1. Identificación e información de contacto;
2. Datos de conexión y tráfico.
3. Dirección MAC del dispositivo utilizado en la activación del servicio.
4. Dirección IP proporcionado por el punto de acceso donde se encuentre el Usuario.

Hughes, dentro del alcance de estas políticas, guardará, utilizará, suprimirá, analizará, compartirá, transmitirá, transferirá y en general procesará la información que usted entrega a Hughes, (en conjunto su “Datos Personales”).

Su Datos Personales podrán ser utilizados con las siguientes finalidades, según aplicable:

1. Para proporcionar el Servicio;
2. Gestión, control y actualización del Servicio, identificación de usuarios si surgieren solicitudes y/o quejas;
3. Para efectuar campañas publicitarias personalizadas del Servicio sean estas desarrolladas internamente o por terceras partes;
4. Entrega de promociones y nuevos servicios proporcionados por Hughes;
5. Estadísticas y registro histórico de usuarios; y
6. Para detectar, investigar y prevenir actividades que pudiesen violar el acuerdo de prestación de servicio de acceso a internet, las políticas de Hughes o las leyes y regulaciones aplicables.

**Divulgaciones Adicionales de la Información**

Hughes mantendrá el tratamiento de datos personales en estricta confidencialidad, en su calidad de responsable del tratamiento, y exigirá los mismos estándares a los encargados de tratamiento que se designen. En este sentido, Hughes podrá utilizar, divulgar y transmitir a terceros (en Ecuador o en el exterior) información acerca de usted, incluyendo su Datos Personales, en cualquiera de los siguientes casos:

* Para exigir cumplimiento de nuestros Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet nuestras políticas y/o otros contratos o acuerdos.
* Para hacer outsourcing (“tercerización”) de cualquiera de las tareas a las que se hace referencia en esta Política (por ejemplo facturación, respuestas a solicitudes).
* En respuesta a una citación, orden de un tribunal u otros procesos legales.
* Para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales.
* A una compañía controlada por o bajo control común con Hughes, para cualquier propósito permitido por esta Política y que usted haya autorizado.
* Cuando Hughes considere que tal utilización o divulgación es 1) necesaria con el fin de investigar, prevenir o tomar acciones en relación con actividades que se sospecha son ilegales, fraude o situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona o 2) según lo requiera la ley.
* En el futuro podremos vender algunos o todos nuestros activos o reorganizar nuestra estructura corporativa. En tales transacciones, la información relacionada con clientes, empleados, contratistas, proveedores y otros individuos cuya información personal es procesada por Hughes, incluyendo su Datos Personales, en general es uno de los activos comerciales transferidos. En caso de una venta o reorganización de nuestros activos, incluyendo nuestra base de datos, podrá ser posible transferir los Datos Personales.
* Hughes podrá utilizar y divulgar información no personal, acumulada o resumida en relación con nuestros usuarios, sin notificación adicional. Este tipo de información no lo identificará a usted individualmente.

**Derechos sobre su Datos Personales**

En los casos en que Hughes procese sus Datos Personales, usted tendrá derecho legal de 1) conocer, actualizar, corregir y tener acceso a sus Datos Personales; 2) solicitar que sus Datos Personales sean eliminados de las bases de datos de Hughes o revocar su consentimiento, siempre y cuando no exista ninguna obligación legal o contractual que requiera que sus Datos Personales continúen en las bases de datos de Hughes; 3) solicitar evidencia de su consentimiento; 4) solicitar ser informado acerca de la forma en que se han utilizado sus Datos Personales y 5) radicar quejas en relación con el procesamiento de sus Datos Personales ante autoridades competentes, después de haber agotado el proceso de quejas con Hughes.

**Transferencia Internacional de Datos**

En caso que Hughes realice transferencia internacional de Datos Personales, estos serán anonimizados de manera automática antes que los sistemas fuera de Ecuador utilicen los mismos.

En caso que los Datos Personales sean transferidos se realizarán a jurisdicciones y territorios donde sus datos gocen, como mínimo, de los mismos estándares de protección que en Ecuador.

**Derechos del Titular de Datos Personales**

El titular de los Datos Personales tiene derecho al acceso, rectificación o actualización, eliminación o revocación, oposición y anulación de los Datos Personales que ha entregado a Hughes. Para ejercer sus derechos, deberá solicitarlo directamente a los datos que se proporcionan en las presente políticas.

**Datos de contacto con respecto a los Datos de Carácter personal**

Servicio al Cliente es responsable por los asuntos relacionados con la Protección de Datos en Hughes y manejará todas las solicitudes de ejercicio de derechos, quejas y consultas en relación con sus Datos Personales. Para obtener información de contacto, por favor visite nuestro página web <https://www.hughes.com/expreswifi/ecuador>.

**Proceso para responder Solicitudes**

Usted, o una persona autorizada por escrito por usted, podrá presentar una solicitud en relación con sus Datos Personales conexa con aspectos tales como los siguientes:

* Qué Datos Personales suyos están incluidos en las bases de datos de Hughes.
* En qué forma utiliza Hughes sus Datos Personales.
* Para qué propósitos utiliza Hughes sus Datos Personales.

Después de haber verificado su identidad, o la identidad de la persona autorizada que presenta la solicitud a nombre suyo, usted o dicha persona tendrá acceso a sus Datos Personales en poder de Hughes, de acuerdo con los términos de su solicitud, las leyes y regulaciones aplicables.

Las respuestas a cualquier solicitud se enviarán, dentro del término señalado en la Ley, incluyendo toda la información necesaria del solicitante, a la dirección de correo electrónico indicada en esta Política. En caso de que no sea posible resolver la solicitud dentro del término señalado, usted o la persona que presentó la solicitud será informado acerca de las razones por las cuales todavía se está procesando la solicitud, indicando la fecha en que se responderá a la misma.

Su solicitud no tendrá costo alguno, siempre y cuando se envíe una sola cada mes calendario, o en casos en los cuales haya modificaciones importantes a esta Política. En caso de que usted desee presentar más de una solicitud durante un mes calendario, Hughes únicamente cobrará el envío, la reproducción y, de ser aplicable, la certificación de los documentos. Los costos de copias no serán mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

**Quejas**

Usted, o la persona autorizada por usted, podrá presentar una queja en relación con sus Datos Personales procesados por Hughes y que deban ser corregidos, actualizados o suprimidos.

Usted deberá incluir la siguiente información en el momento de presentar una queja:

* Nombre del usuario del Servicio.
* Número del documento de identificación.
* Dirección de correspondencia.
* Información de contacto (para que Hughes pueda responder).
* Hechos que apoyan la queja.
* Propósito de la queja (actualización, corrección o supresión).
* Cualquier documento que apoye la queja, si aplicable.

En caso de que la queja esté incompleta o se requiera de documentación adicional, Hughes se pondrá en contacto con la persona que presenta la queja con el fin de que se corrija cualquier falla en la documentación, dentro del término legal para contestar. En caso de que la persona no presente la información adicional o la documentación requerida dentro de los dos meses siguientes a la fecha de la queja inicial, se considerará que la persona ha retirado la queja.

Las quejas relacionadas con Datos de Carácter Personal se resolverán dentro del término legal. En caso de que no sea posible resolver la queja dentro de dicho tiempo, la parte interesada será informada acerca de las razones de la demora y la fecha en la cual se resolverá su queja.

Únicamente después de que usted, o una persona autorizada por usted, haya presentado una queja completa a Hughes y el proceso de la queja se haya agotado sin una solución/respuesta, podrá usted presentar una queja ante las autoridades encargadas de la tutela de derechos relacionados con la protección de datos.

**Menores de Edad**

Hughes recaba Datos de Carácter Personal únicamente de los usuarios del Servicio según el Acuerdo de Prestación de Servicio Prepago de Acceso a Internet. De acuerdo a éste último, Usted deberá tener un mínimo de 18 años de edad para solicitar o suscribirse al servicio HughesNet.

**Seguridad**

Hughes utiliza medidas razonables y según la calidad de las Datos Personales que tratra, para proteger su Datos Personales contra acceso por personas no autorizadas, de acuerdo a la normativa vigente.

**Vigencia**

Esta política es efectiva a partir de 01 de Octubre de 2019.

Hughes del Ecuador HDE Cía. Ltda., RUC: 1792798523001,

© 2019 Hughes del Ecuador HDE Cía. Ltda. Todos los derechos reservados. HughesNet es una marca comercial registrada de Hughes Network Systems, LLC, una Compañía EchoStar.