ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PREPAGO DE ACCESO A INTERNET (EN LO SUCESIVO EL "ACUERDO") ENTRE HUGHES DEL ECUADOR HDE CIA. LTDA., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "PROVEEDOR", Y LA PERSONA NATURAL QUIEN ADQUIERE EL SERVICIO DEL PROVEEDOR, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "USUARIO", Y A QUIENES EN CONJUNTO, Y EN LO SUCESIVO, SE LES DENOMINARÁ COMO LAS "PARTES", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

El presente Acuerdo establece las condiciones del Servicio y acceso al mismo.

La activación del Servicio y su uso constituyen la aceptación al presente Acuerdo y a los Términos de Uso, por lo que recomendamos que aún así los lea y entienda en su totalidad.

DECLARACIONES PREVIAS

El **USUARIO** declara que es mayor de edad y que la información proporcionada para la adquisición del Paquete de Datos y activación del Servicio es verídica, real y actualizada.

El **USUARIO** declara que entiende que el Servicio constituye el acceso a internet en la modalidad de prepago, por lo que el Servicio estará sujeto a la vigencia del Paquete de Datos que haya previamente adquirido y activado en el Equipo donde realizará la navegación y se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica originada en el Punto de Venta.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

EL PROVEEDOR se obliga a proporcionar el servicio prepago de acceso a internet inalámbrico según lo establecido en el presente Acuerdo y en los Términos de Uso (el "Servicio"), a través de los locales donde se encuentre el punto de acceso a internet, lugar donde se podrán adquirir los Paquetes de Datos (el "Punto de Venta").

EL USUARIO podrá hacer uso del Servicio siempre que haya prepagado un Paquete de Datos, lo haya activado en un Equipo con capacidad wifi y éste se encuentre dentro del alcance de la señal inalámbrica originada en el Punto de Venta.

EL USUARIO deberá utilizar el Servicio exclusivamente para uso personal, es decir no podrá utilizarlo para propósitos comerciales, excepto aquel en el que se activó el Paquete de Datos.

NÚMERO DE CUENTA

El "Número de Cuenta" es el código único asignado al Equipo donde el **USUARIO** ha activado el Servicio.

Una vez agotados los beneficios del Paquete de Datos contratado por **EL USUARIO**, si **EL USUARIO** desea continuar con el Servicio, deberá comprar un nuevo Paquete de Datos. Cada Paquete de Datos ingresado para la activación del Servicio se regirá conforme a lo establecido en el presente Acuerdo.

EQUIPO

Para que **EL USUARIO** haga uso del Servicio, es necesario que cuente con un dispositivo (Tablet, smartphone, computador portátil, entre otros) con capacidad Wi-Fi (en lo sucesivo "Equipo").

PUNTO DE VENTA

El Punto de Venta se encuentra autorizado por el **PROVEEDOR** para la venta de Paquetes de Datos a los **USUARIOS.** Asimismo, el Punto de Venta es el centro de donde la señal de acceso a internet inalámbrica del **PROVEEDOR** para la prestación del Servicio será emitida. El acceso al Servicio será posible dentro del perímetro de alcance de la señal inalámbrica, el cual variará según el clima, las edificaciones cercanas, interferencias, y la capacidad del hardware wifi del Equipo donde el Servicio se encuentre activado.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Para la activación del Servicio, **EL USUARIO** deberá realizar lo siguiente:

1. Ubicarse dentro del alcance de alguno de los puntos de acceso a Internet de **EL PROVEEDOR** (Wi-Fi Hotspots del Punto de Venta) y acceder a la red Wi-Fi con el Equipo donde activará el servicio. El acceso a esta red por primera ocasión y de acuerdo a la capacidad y tiempo determinado por **EL PROVEEDOR,** no generará ningún costo al **USUARIO**. Una vez conectado, la plataforma pondrá en conocimiento del **USUARIO** el presente Acuerdo, los Términos de Uso y las Políticas de Privacidad. Finalizado el periodo de tiempo definido por el **PROVEEDOR**, o consumida la capacidad designada inicialmente, el **USUARIO** deberá adquirir un Paquete de Datos, para poder seguir haciendo uso del Servicio.

2. Adquirir su Paquete de Datos en cualquiera de los puntos de venta designados por **EL PROVEEDOR,** mismos que podrá consultar en la Página de Internet o en la aplicación para acceder al Servicio.

3. Una vez que **EL USUARIO** se encuentra en el portal de acceso del Proveedor y activar el Servicio con el Paquete de Datos adquirido, el **USUARIO**, una vez leído y entendido el presente Acuerdo, los Términos de Uso y la Política de Privacidad, deberá aceptarlos para poder hacer uso del Servicio. El uso consecutivo por más de una ocasión del Servicio en un mismo Equipo, no requerirá de la aceptación del presente Acuerdo, pues la activación del Servicio, constituye aceptación tácita del **USUARIO**.

4. En caso de que el **USUARIO** esté de acuerdo con los términos y condiciones para hacer uso del Servicio, el **USUARIO** manifestará su aceptación al presente Acuerdo, los Términos de Uso y Política de Privacidad, dando "click" en el botón correspondiente que permitirá el acceso al Servicio. El **PROVEEDOR** entiende que, y el **USUARIO** acepta que, ha leído, entiende y acepta las condiciones estipuladas en el presente Acuerdo, los Términos de Uso y la Política de Privacidad.

5. El Servicio estará disponible únicamente dentro del rango de alcance de la señal inalámbrica del Punto de Venta.

El Paquete de Datos adquirido por el **USUARIO** tendrá el consumo correspondiente y proporcional al uso que el **USUARIO** haga del Servicio. Una vez finalizado el tiempo adquirido o agotados los datos adquiridos, según el Paquete de Datos adquirido, el **USUARIO**, podrá adquirir uno nuevo.

VIGENCIA

El presente Acuerdo es de tiempo indefinido, los Términos de Uso y Política de Privacidad estarán vinculados al USUARIO junto con el Equipo utilizado en la activación del Servicio. La expiración del Paquete de Datos adquirido por el USUARIO, no constituye una terminación al presente Acuerdo, Términos de Uso y Política de Privacidad, por lo que la activación de Paquetes de Datos en el mismo Equipo, no requerirá de consentimiento adicional por parte del USUARIO.

EL PROVEEDOR podrá realizar cambios al presente Acuerdo, a los Términos de Uso y Política de Privacidad, en cuyo caso se notificará al USUARIO de dichos cambios, sin requerir aceptación adicional por parte del USUARIO.

Las características del Servicio, entre otras de interés del **USUARIO** se encuentran disponibles en la página web del PROVEEDOR.

ESTADO DE CUENTA

El Servicio se basa en una plataforma de propiedad de Hughes (la "Plataforma"). La Plataforma mantiene información con respecto al Servicio (el presente Acuerdo, Términos de Uso, Política de Privacidad y Puntos de Venta) al estado de cuenta o datos disponibles en tiempo real del Paquete de Datos adquirido por **EL USUARIO**, entre otros.

PROHIBICIONES DEL USUARIO

En relación con el uso del Servicio, además de lo estipulado en la Política de Uso Aceptable, **EL USUARIO** se encuentra prohibido, adicional a lo establecido en los Términos de Uso, a:

(i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Servicio, incluyendo los actos dirigidos a enmascarar y/o falsificar o disimular direcciones IP, correos electrónicos y/o cualquier otro medio técnico de identificación del **USUARIO** o sus Equipos;

(ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Plataforma o sistemas del **PROVEEDOR**;

(iii) utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, ilegales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio;

(iv) provocar daños en los sistemas del **PROVEEDOR** o en los sistemas de sus proveedores o de terceros;

(v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o digitales que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas del **PROVEEDOR**, del Punto de Venta, de sus proveedores o de terceros;

(vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de terceros incluyendo otros **USUARIOS**;

(vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual, permitir el acceso a terceros a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o que esté legalmente permitido;

(viii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto, incluyendo, pero sin limitar la búsqueda, navegación y/o descarga de datos, utilizando bots o robots. El **USUARIO** únicamente podrá acceder Al Servicio a través de los medios autorizados por el **PROVEEDOR**.

(ix) No debe usar el Servicio para máquinas de transmisión masiva, *machine-to-machine*, o *IoT*.

(x) No debe usar el Servicio como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo *bypass* y/o se detecte el envío de mensajes tipo spam.

TERMINACIÓN

El presente Acuerdo mantendrá su vigencia mientras que el USUARIO continúe adquiriendo Paquetes de Datos para el mismo Equipo. Podrá terminarse por decisión del **PROVEEDOR** sin necesidad de que medie resolución o declaración judicial, si: i) no ha proporcionado información exacta que permita la correcta identificación del **USUARIO**; ii) cree malestar o perjudique a otro **USUARIO** mediante el uso del Servicio; iii) pretenda utilizar el Servicio para actividades que por su origen, objeto o causa sean ilícitos. iv) Por evidencia que **EL USUARIO** da uso al Servicio en contravención de las leyes y regulaciones aplicables en el Ecuador; v) Si **EL USUARIO** contraviniere alguna disposición de los términos de este Acuerdo y/o los Términos de Uso; iv) Por inactividad de **EL USUARIO**.

En el caso que el **PROVEEDOR** identificare que el **USUARIO** se encuentra desempeñando actividades delictivas que constituyeren una infracción o delito, el **PROVEEDOR** podrá proporcionar la información que mantenga del **USUARIO**, a las autoridades competentes.

La terminación y suspensión del Servicio por las causales antes señaladas no dará lugar a indemnización ni compensación alguna a favor del **USUARIO**, salvo disposición en contrario de autoridad competente y/o la Ley.

EL USUARIO tiene derecho de dar por terminado el presente Acuerdo de forma anticipada en cualquier momento, a través del mismo medio en el cual contrató el Servicio, sin penalidad alguna y de forma inmediata.

EL USUARIO no tendrá derecho a ser reembolsado un reembolso de ninguna tarifa por los Paquetes de datos comprados y no utilizados a partir de la fecha de terminación.

CONSULTAS, DUDAS, ACLARACIONES Y QUEJAS

EL USUARIO podrá presentar sus consultas, dudas, aclaraciones, quejas, sugerencias y reclamaciones a **EL PROVEEDOR** según lo que señale **EL PROVEEDOR** en su página web.

Lo anterior, incluye cualquier duda que **EL USUARIO** pudiera tener en relación con su Equipo para poder hacer uso del Servicio.

Asimismo, cualquier reclamación o acción que surja de o se relacione con el uso de los Servicios o del presente Acuerdo se deberá interponer dentro del término de un (1) año luego de que esa reclamación o acción surjan o será restringida por virtud de la prescripción.

Para la atención de reclamos NO resueltos por el PROVEEDOR, el USUARIO también podrá presentar sus denuncias y reclamos ante la Agencia de Regulación y Control de la Telecomunicaciones (ARCOTEL) por cualquiera de los siguientes canales de atención:

- Atención presencial: Oficinas de tas Coordinaciones Zonales de la ARCOTEL
- PBX-Directo Matriz, Coordinaciones Zonales y Oficinas Técnicas
- Call Center (llamadas gratuitas al número 1800-567567)
- Correo Tradicional (Oficios)
- Página web de la ARCOTEL y la página http://reclamoconsumidor.arcotel.gob.ec/osTicket/.

DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del **USUARIO** recogidos para la prestación del Servicio se lo realizará de acuerdo a la Política de Privacidad del **PROVEEDOR**.

NIVELES DE SERVICIO

El **PROVEEDOR** es responsable por el servicio de telecomunicaciones contratado lo debe prestar de forma continua, regular, eficiente con calidad como lo establece el Art. 22, numeral 1 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones.

En la mayor medida permitida por la ley, **EL PROVEEDOR,** sus afiliados, ni ninguno de sus proveedores de información o contenido, distribuidores, proveedores de servicios, licenciantes o agentes serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo, o consecuencial que surja como consecuencia del uso del Servicio o la inhabilidad del Servicio no será responsable por cualquier daño que surja como consecuencia del uso del servicio o la inhabilidad para usar el Servicio.

LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, DOMICILIO Y RESOLUCION DE CONTROVERSIAS

El presente Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo a las leyes de la República del Ecuador. Cualquier disputa, reclamación, controversia y/o diferencia entre las Partes de este Acuerdo que surjan de, o en conexión con, o relacionada con este Acuerdo, se resolverá mediante arbitraje en el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito (el "Centro"), sujeto a sus reglas de arbitraje y conforme con los siguientes lineamientos: a) el tribunal de arbitraje se compondrá de un (1) árbitro designado por el Centro de la lista de árbitros que allí se mantiene; b) el tribunal decidirá en derecho; c) el tribunal se reunirá en Quito, Ecuador en las instalaciones del Centro; d) el arbitraje será confidencial; y e) el idioma de arbitraje será Español. Una versión impresa de este Acuerdo y de cualquier notificación entregada por medios electrónicos será admisible en procedimientos judiciales y administrativos que guarden relación o se basen en el presente Acuerdo en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos comerciales y registros originalmente generados y conservados de manera impresa.