

# Política de Tratamiento de Datos Personales

Hughes de Colombia S.A.S. (“Hughes”) está comprometido a proteger la confidencialidad y la privacidad de usuarios de Hughes Express Wi-Fi by Facebook (el “Servicio”), al igual que el procesamiento de sus datos personales, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables (incluyendo la Ley 1581 de 2012 and al Decreto 1377 de 2013).

Este documento (la “Política”) contiene la política de Hughes en relación con el tratamiento de datos personales, incluyendo aquella que se maneje a través de la página web de Hughes en [www.hughes.com/expreswifi/colombia](http://www.hughes.com/expreswifi/colombia) y en cualquier otro sitio digital mantenido u operado por Hughes (en conjunto la “Página Web”).

Hughes se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar los términos de esta Política en cualquier momento. En caso de cualquier cambio material a la Política, Hughes informará a través de la Página Web que dicha Política está siendo modificada y lo invitará a revisarla en esta página web o a través de otros medios que Hughes pueda tener disponibles. Su uso continuado de este Servicio, o en términos generales su relación continuada con Hughes después de dicha notificación, constituye su aceptación a los cambios. Usted deberá visitar esta Página Web para revisar la actual Política con regularidad.

## Obtención y Uso de la Información

Para la prestación del Servicio, y específicamente para los fines establecidos en esta Política, podemos recopilar las siguientes categorías de información cuando utiliza el Servicio o visita la Página Web:

1. Identificación e información de contacto;
2. Datos de conexión y tráfico.

Hughes obtendrá, guardará, utilizará, circulará, suprimirá, analizará, compartirá, transmitirá, transferirá y en general procesará la información que usted le suministre a Hughes, al igual que la información que Hughes obtenga acerca de usted (en conjunto su “Datos Personales”).

Su Datos Personales podrán ser utilizados con los siguientes propósitos, según aplicable:

1. Para proporcionar el Servicio;
2. Gestión, control y actualización del Servicio, solicitudes y quejas;
3. Para proporcionar anuncios personalizados al Servicio;
4. Entrega de promociones y nuevos servicios proporcionados por Hughes
5. Estadísticas y registro histórico de usuarios; y
6. Para detectar, investigar y prevenir actividades que pudiesen violar el acuerdo de prestación de servicio de acceso a internet, las políticas de Hughes o las leyes y regulaciones aplicables.

## Divulgaciones Adicionales de la Información

Hughes también podrá utilizar o divulgar y transmitir a terceros (en Colombia o en el exterior) información acerca de usted, incluyendo su Datos Personales, en cualquiera de los siguientes casos:

- Para exigir cumplimiento de nuestros Acuerdo de Prestación de Servicio de Acceso a Internet, nuestras políticas y/o otros acuerdos.
- Para hacer outsourcing (“tercerización”) de cualquiera de las tareas a las que se hace referencia en esta Política (por ejemplo facturación, respuestas a solicitudes).
- En respuesta a una citación, orden de un tribunal u otros procesos legales.
- Para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales.
- A una compañía controlada por o bajo control común con Hughes, para cualquier propósito permitido por esta Política y que usted haya autorizado.
- Cuando Hughes considere que tal utilización o divulgación es 1) necesaria con el fin de investigar, prevenir o tomar acciones en relación con actividades que se sospecha son ilegales, fraude o situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona o 2) según lo requiera la ley.

- En el futuro podremos vender algunos o todos nuestros activos o reorganizar nuestra estructura corporativa. En tales transacciones, la información relacionada con clientes, empleados, contratistas, proveedores y otros individuos cuya información personal es procesada por Hughes, incluyendo su Datos Personales, en general es uno de los activos comerciales transferidos. En caso de una venta o reorganización de nuestros activos, incluyendo nuestra base de datos, podrá ser posible transferir los Datos Personales.
- Hughes podrá utilizar y divulgar información no personal, acumulada o resumida en relación con nuestros usuarios, sin notificación adicional. Este tipo de información no lo identificará a usted individualmente.

### **Derechos sobre su Datos Personales**

En los casos en que Hughes procese sus Datos Personales, usted tendrá derecho legal de 1) conocer, actualizar, corregir y tener acceso a sus Datos Personales; 2) solicitar que sus Datos Personales sean eliminados de las bases de datos de Hughes o revocar su consentimiento, siempre y cuando no exista ninguna obligación legal o contractual que requiera que sus Datos Personales continúen en las bases de datos de Hughes; 3) solicitar evidencia de su consentimiento; 4) solicitar ser informado acerca de la forma en que se han utilizado sus Datos Personales y 5) radicar quejas en relación con el procesamiento de sus Datos Personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio, después de haber agotado el proceso de quejas con Hughes.

### **Persona o Área a Cargo de la Protección de la Información**

Servicio al Cliente es responsable por los asuntos relacionados con la protección de los datos en Hughes y manejará todas las solicitudes, quejas y consultas en relación con sus Datos Personales. La siguiente es la información de contacto:

- Formulario de contacto electrónico: [www.hughes.com/expreswifi/colombia](http://www.hughes.com/expreswifi/colombia)

### **Procedimiento para Presentar Solicitudes, Radicar Quejas o Hacer Consultas**

Usted podrá presentar solicitudes o quejas, según se indica abajo, a través del formulario de contacto electrónico disponible en [www.hughes.com/expreswifi/colombia](http://www.hughes.com/expreswifi/colombia). Le rogamos también utilizar esta dirección para reportar cualquier otro asunto o comentario en relación con nuestra Política o el procesamiento de su Datos Personales.

### **Solicitudes**

Usted, o una persona autorizada por usted, podrá presentar una solicitud en relación con sus Datos Personales conexas con aspectos tales como los siguientes:

- Qué Datos Personales suyos están incluidos en las bases de datos de Hughes.
- En qué forma utiliza Hughes sus Datos Personales.
- Para qué propósitos utiliza Hughes sus Datos Personales.

Después de haber verificado su identidad, o la identidad de la persona autorizada que presenta la solicitud a nombre suyo, usted o dicha persona tendrá acceso a sus Datos Personales en poder de Hughes, de acuerdo con los términos de su solicitud, las leyes y regulaciones aplicables. Las respuestas a cualquier solicitud se enviarán, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud incluyendo toda la información necesaria del solicitante, a la dirección de correo electrónico indicada en esta Política. En caso de que no sea posible resolver la solicitud dentro de los 10 días hábiles siguientes, usted o la persona que presentó la solicitud será informado acerca de las razones por las cuales todavía se está procesando la solicitud, indicando la fecha en que se responderá a la misma. La respuesta definitiva a todas las solicitudes no tomará más de 15 días hábiles después de la fecha en que Hughes recibió la solicitud en la dirección de correo electrónico aquí indicada incluyendo toda la información necesaria del solicitante. Su solicitud no tendrá costo alguno, siempre y cuando se envíe una sola cada mes calendario, o en casos en los cuales haya modificaciones importantes a esta Política. En caso de que usted desee presentar más de una solicitud durante un mes calendario, Hughes únicamente cobrará el envío, la reproducción y, de ser aplicable, la certificación de los documentos. Los costos de copias no serán mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

## **Quejas**

Usted, o la persona autorizada por usted, podrá presentar una queja en relación con sus Datos Personales procesados por Hughes y que deban ser corregidos, actualizados o suprimidos en los siguientes casos:

- Un supuesto incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de Hughes bajo las leyes aplicables.
- Datos Personales procesados por Hughes que deban ser corregidos, actualizados o suprimidos. Usted deberá incluir la siguiente información en el momento de presentar una queja:
- Nombre del usuario del Servicio.
- Número del documento de identificación
- Dirección de contacto (para responder a su queja).
- Hechos que apoyan la queja.
- Propósito de la queja (actualización, corrección o supresión).
- Cualquier documento que apoye la queja, si aplicable.

En caso de que la queja esté incompleta o se requiera de documentación adicional, Hughes se pondrá en contacto con la persona que presenta la queja con el fin de que se corrija cualquier falla en la documentación, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la queja. En caso de que la persona no presente la información adicional o la documentación requerida dentro de los dos meses siguientes a la fecha de la queja inicial, se considerará que la persona ha retirado la queja. El tiempo máximo para resolver cualquier queja será de 15 días hábiles después de su recibo. En caso de que no sea posible resolver la queja dentro de dicho tiempo, la parte interesada será informada acerca de las razones de la demora y la fecha en la cual se resolverá su queja, tiempo que no excederá 8 días hábiles después de la terminación del primer período de tiempo arriba indicado. Únicamente después de que usted, o una persona autorizada por usted, haya presentado una queja completa a Hughes y el proceso de la queja se haya agotado sin una solución/respuesta, podrá usted presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **Menores de Edad**

Usted deberá tener un mínimo de 18 años de edad para solicitar o suscribirse al servicio HughesNet. Hughes no obtiene intencionalmente Datos Personales de menores de edad.

## **Seguridad**

Hughes utiliza medidas razonables para proteger su información contra acceso por personas no autorizadas.

## **Vigencia**

Esta política es efectiva a partir de 26 de agosto de 2019.

Hughes de Colombia S.A.S., NIT: 900.971.687-1, Carrera 11a # 94- 45 oficina 703 Edificio Oxo Center, Bogotá D.C.